

Models d'orientació i intermediació laboral entre les diferents administracions públiques



Màrius Martínez Muñoz

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA



10 idees per a un model d'orientació

1. Necessitem un model
2. Orientació com a procés, especialment per als més vulnerats
3. Compte amb els conceptes de doble tall
4. Protagonisme del participant (però no ha d'estar sol) i les seves circumstàncies
5. Perspectives col·laboratives, comunitàries, territorials
6. Lluita contra les barreres estructurals
7. Treball en xarxa amb lideratge públic i col·laboració de diferents agents (no només per fer pràctiques, no només per a contractar)
8. Comptar amb els centres de formació de manera especial i amb les TIC (que no substitueixen el cara a cara)
9. Estàndards de qualitat
10. Evidències, seguiment, avaluació, rendició de comptes i processos de millora



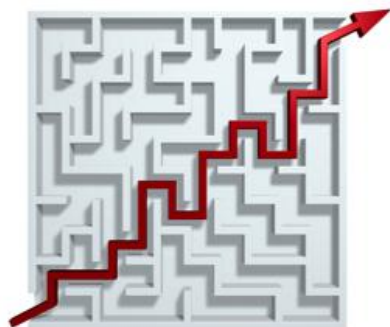
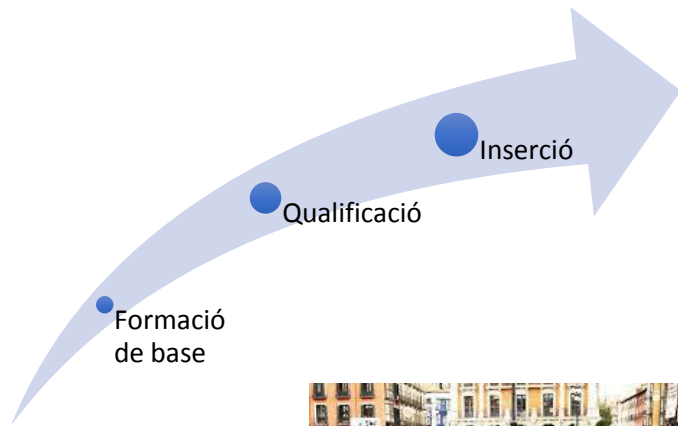
1.- Necessitem un model

- Què entenem per orientació?
- A quins problemes s'adreça i per a que ha de servir?
- Quines polítiques d'orientació calen?
- Quines pràctiques la concreten?
- Quins són els protagonistes i què han de fer?
- Quins estàndars de qualitat necessitem per regular les pràctiques?
- Com farem el seguiment i l'avaluació de les accions d'orientació?





2.- L'orientació com a procés



- Formació de base, qualificació professional i processos d'inserció
- Orientació al llarg i ample de la vida
- Continuitats i discontinuïtats: el valor de les discontinuïtats d'èxit.



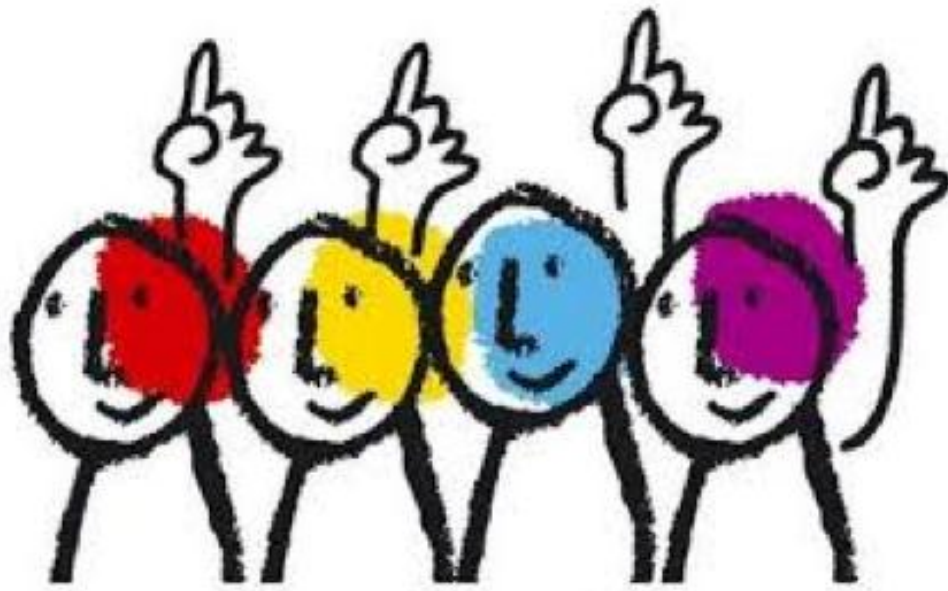
3.- Els conceptes de doble tall

- La orientació com a servei
- La informació professional com a orientació
- Les credencials i l'apoderament
- Què és l'experiència
- Les TIC ho sol·lucionaran tot
- L'emprenedoria o “ningú procurarà per tú”





4.- Protagonisme del participant





5.- Perspectives comunitàries, col·laboratives, territorials



Per a que ens vagi be a
tothom, tothom fa falta
*Per orientar una persona cal
tota una comunitat*

Ubuntu: Jo soc perquè
vosaltres sou, perquè sou el
que sou
Cultures de la col·laboració,
de la comunitat, del territori
proper / global





6.- Lluita contra les barreres estructurals

- El model econòmic.
- La crisi econòmica.
- Les **polítiques** socioeconòmiques.
- Els **estereotips** i la **discriminació** per raó d'edat, gènere, ètnia, origen, orientació sexual i tipus de formació.
- Les **desigualtats** socioeconòmiques.
- Un **sistema educatiu** sotmès a nombrosos canvis legislatius i en desajust amb el mercat laboral.
- Una **orientació** amb mancances o ad-hoc.



6.- Competències per a afrontar les barreres

Parlar en públic	Anàlisi crítica	Diàleg i escolta activa	Expressió i comprensió de textos complexes	Utilització de TIC i xarxes socials
Utilització de recursos per protegir drets	Autogestió social	Resiliència	Autoorganització	Gestió de les emocions
Emprenedoria "ben entesa"	Autoexigència	Empatia i cura dels demés	Obertura de mires	Gestió de conflictes
Aprendre a aprendre	Creativitat	Iniciativa	Treball en equip/col·laboració	Comprensió i respecte a la diversitat



7.- Treball en xarxa amb lideratge públic





8.- Comptar amb els centres de formació



Competències
+ motivació
+ autoestima
+ apoderament
+ participació
+ col·laboració +...



Una xarxa d'oportunitats de formació articulada en funció d'itineraris múltiples

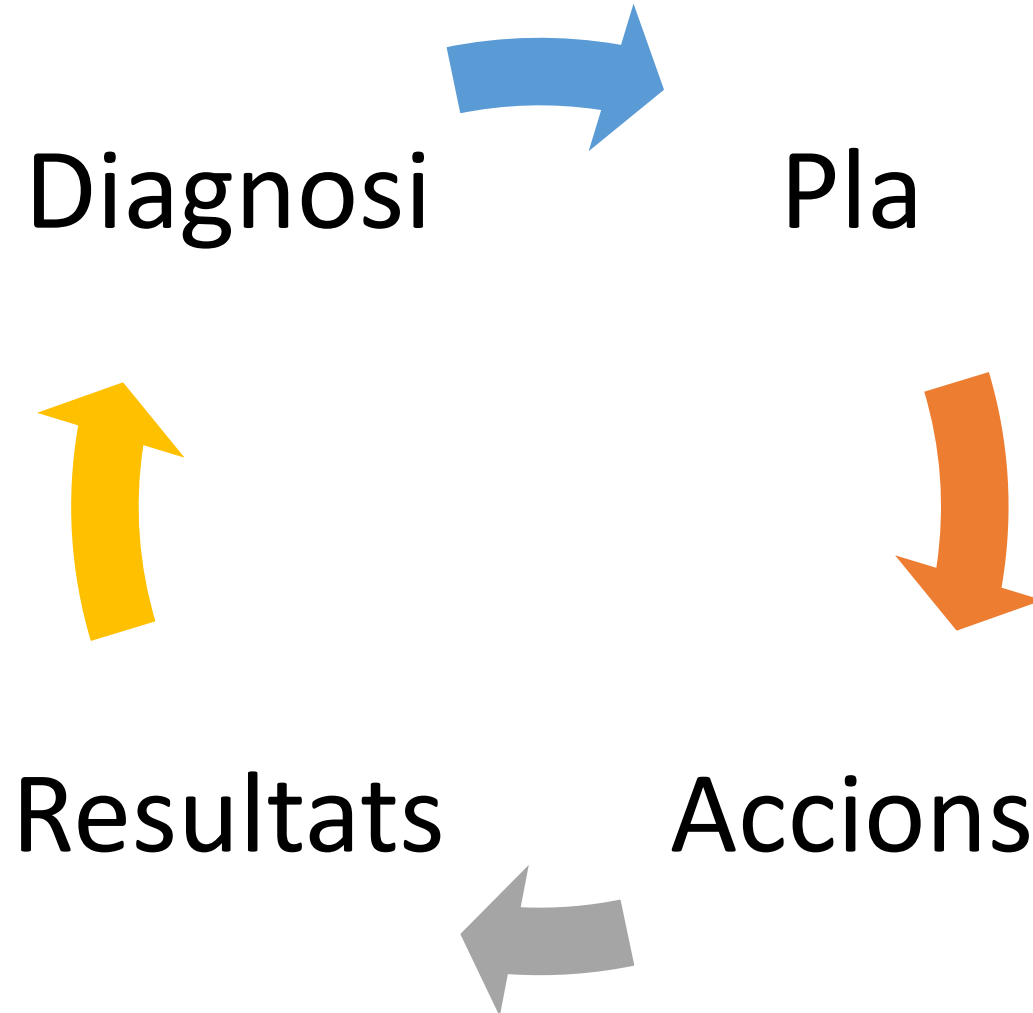


9.- Estàndars de qualitat

- Definició dels serveis
- Accés al servei
- Participació
- Formació dels professionals
- Aspectes ètics /deontològics
- Participació dels diferents agents
- Eficàcia
- Eficiència
- Satisfacció



10.- Evidències, seguiment, avaluació i processos de millora especificats en el model



Moltes gràcies



Marius.martinez@uab.cat



[@mariusmartinez6](https://twitter.com/mariusmartinez6)

