

Model d'Orientació i Intermediació laboral

16 març 2017

Mercat de treball

On som ?

	Valor (en milers)	TAXA (%)
ATUR	558,5	14,8
<i>Per sexe:</i>		
Homes	274,9	45,3
Dones	283,5	54,7

Mercat de treball

On som ?

	TAXA (%)
POBLACIÓ ACTIVA	
<i>Per sexe:</i>	
Homes	52,56
Dones	47,44

	TAXA (%)
ATURATS QUE FA MÉS D'UN ANY QUE BUSQUEN FEINA	57,2
<i>Per sexe:</i>	
Homes	56,2
Dones	58,3

ON ANEM?



4^a REVOLUCIÓ INDUSTRIAL

- El 47% dels llocs de treball als EEUU corren el risc de perdre's ⁽¹⁾
- Es perdran un 9% dels llocs de treballs , segons l' OCDE⁽²⁾
- El 5% dels llocs de treball s'automatitzaran completament. La resta ho farà en diversos percentatges en els pròxims 40 anys ⁽³⁾

(1)The future of employment - Carl Benedikt Frey i Michael Osborne)

(2) The Risk of Automation for Jobs in OCDE – Melanie Arentz, Terry Gregory

(3)A future that work: Mckinsey Global Institute

QUÈ ENS ESPERA?

- Aturats de llarga durada
- Col·lectius amb especials dificultats (diversitat funcional, etc...)
- Aturats en trànsit ocupacional

Què necessitaran les nostres persones usuàries...

ACOMPANYAMENT PERSONALITZAT

- 1) Autoconeixement de les pròpies competències (fortaleses i debilitats)
- 2) Definir objectius professionals viables d'acords amb els seus interessos

EN DEFINITIVA:
PROGRAMES INTEGRALS QUE PERMETIN L'ESTABLIMENT D'ITINERARIS
PERSONALITZATS I INDIVUALITZATS

QUÈ ENS ESPERA?

LES EMPRESES. Que necessitaran.

Necessitaran respostes flexibles per a necessitats diferents

Atenció personalitzada en les oficines
Autogestió en el portal d'ocupació (Feina Activa)
Models mixtos de reclutament.
Contractació exprés (Jobs Today???)

Redefinir les ocupacions en termes de competències
Conèixer i aprofitar les avantatges de contractació a col·lectius en diversitat funcional

EIXOS DEL MODEL D'ORIENTACIÓ DEL SOC

ANALISI DE L'OCUPABILITAT

MODEL ISFOL PER COMPETÈNCIES

SEGMENTACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES (Q)

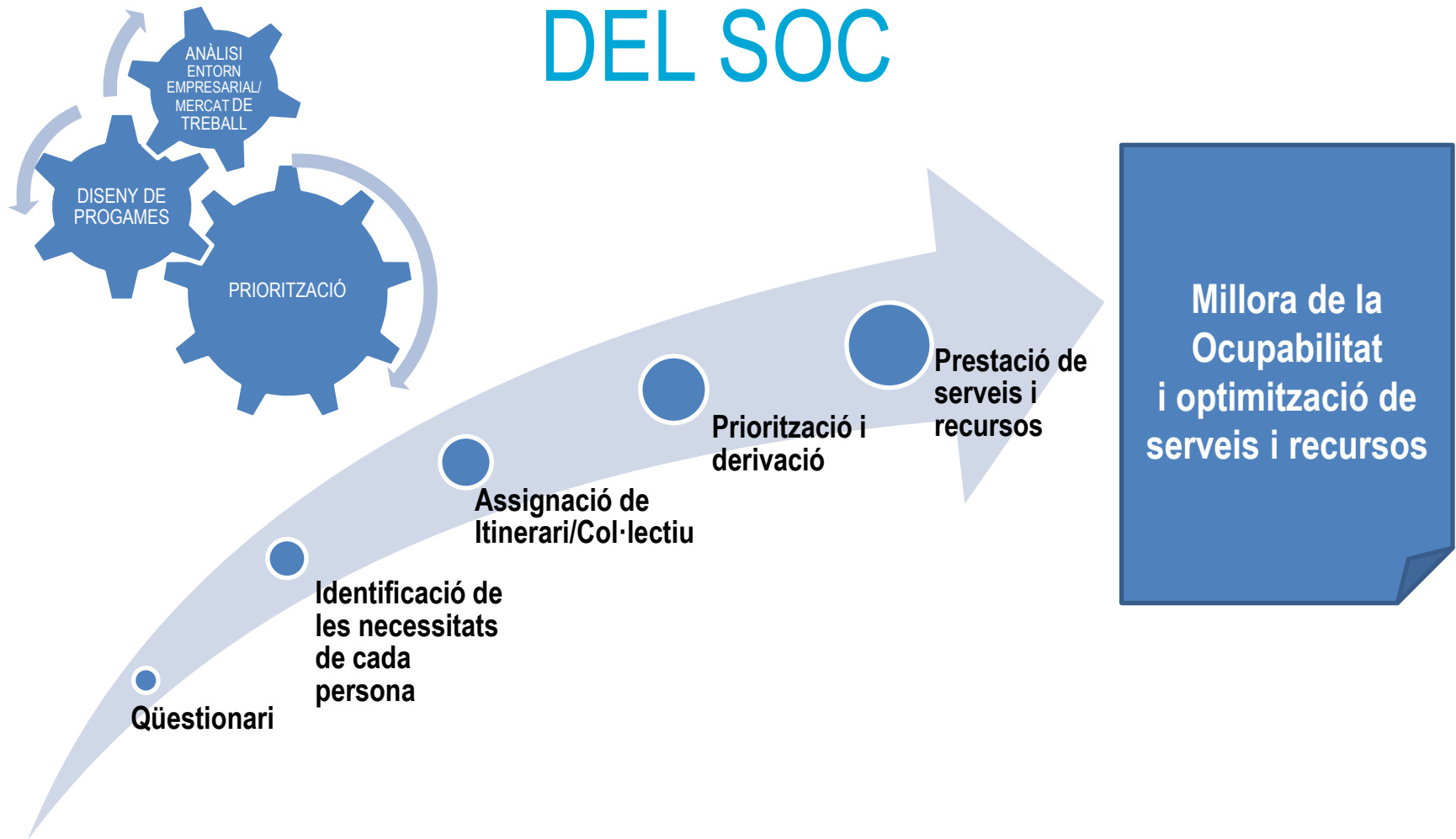
ITINERARIS PREDEFINITS SEGONS COL.LECTIU DE SEGMENTACIÓ

DOS NIVELLS D'ATENCIÓ (OT I ENTITATS COL.LABORADORES)



MILLORA DE L'OCUPABILITAT

RESUM DEL MODEL D'ORIENTACIÓ DEL SOC



Què és l'ocupabilitat?



Indica la posició d'una persona en un moment determinat de la seva vida respecte a una ocupació concreta i depèn de diversos factors.

Quins són els valors que la determinen?

Factors estructurals

Factors personals

Factors competencials

Característiques de l'ocupabilitat

Dinàmica

Pot evolucionar al llarg de la vida de la persona, i per tant, pot millorar mitjançant un pla d'acció

Relativa

És en relació a un determinat treball o perfil professional, pel que es necessitaran unes determinades competències

Variable

Canvia en funció de l'evolució i el comportament dels mercats econòmics i del seu impacte en el mercat de treball

Multifactorial

El que determina la inserció laboral d'una persona té caràcter complex perquè depèn de molts factors

FACTORS QUE INCIDEIXEN EN L' OCUPABILITAT

FACTORS VINCULATS AL CONTEXT

FACTORS ESTRUCTURALS

- Factors econòmics, polítics i socials i externs.
- Situació del mercat laboral en relació a les persones treballadores.
- Conjuntura del sector d'ocupació
- Infraestructura social i econòmica
- Factors de discriminació

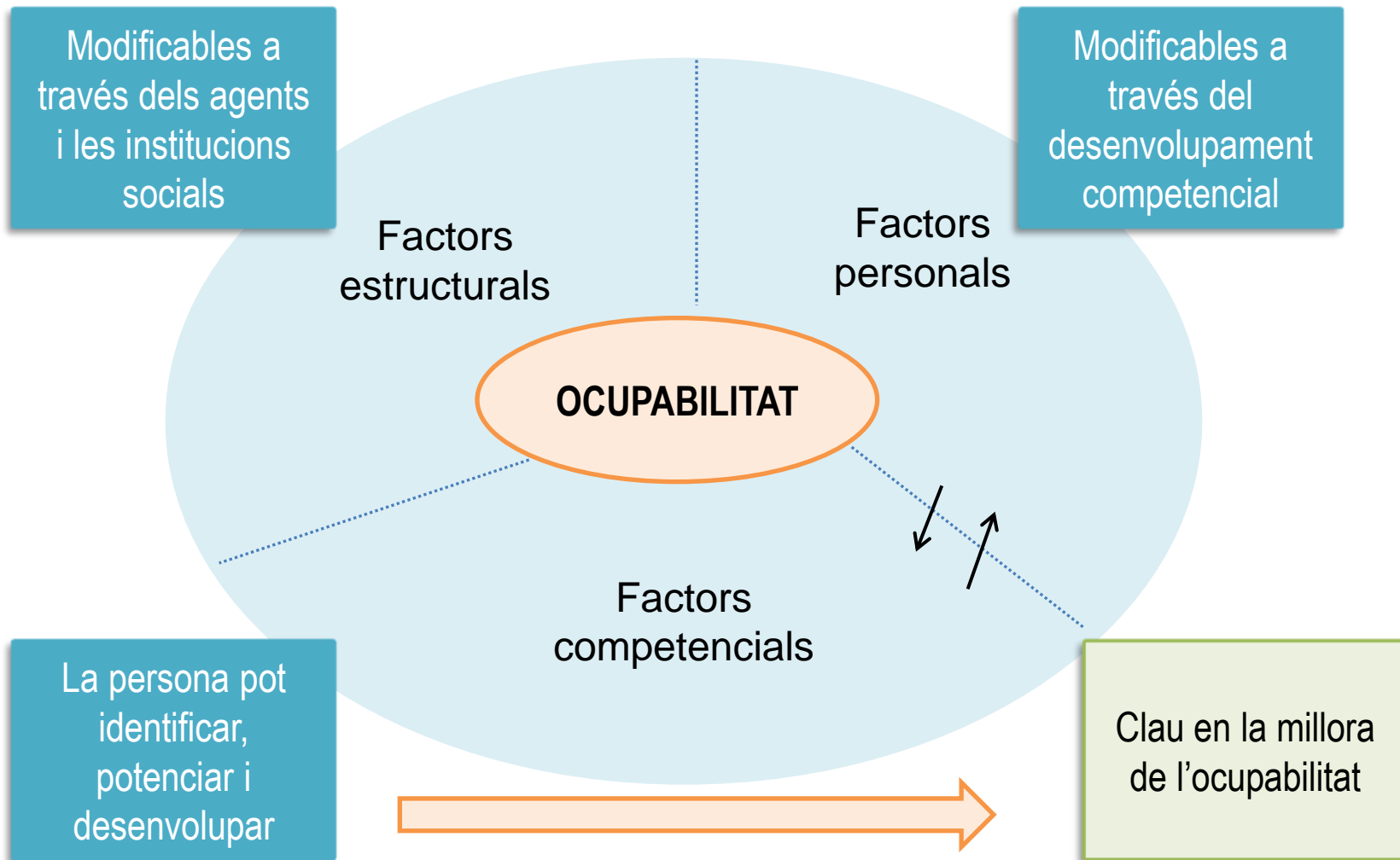
FACTORS VINCULATS A LA PERSONA

FACTORS PERSONALS

- Trajectòria professional formal i no formal
- Posicionament professional davant de la feina i el sector
- Trajectòria formativa formal i no formal
- Situació socioeconòmica i nivell sociocultural
- Sistema de creences

FACTORS COMPETENCIALS (MODEL ISFOL)

- Competències tècniques
- Competències de base
- Competències transversals



COM VALOREM L'OCUPABILITAT? QÜESTIONARI (Q)



Recordem: L'ocupabilitat, és la posició d' **una persona en un moment determinat respecte una ocupació.**

El qüestionari Q és un **model d'anàlisi i avaluació** de les **característiques d'ocupabilitat** de les persones demandants inscrites al SOC.

El qüestionari Q permet classificar a les persones en 5 col·lectius.

OBJECTIU ► Oferir l'**itinerari ocupacional** més idoni a cada persona **mitjançant** la **identificació** dels seus factors d'ocupabilitat i la **determinació ràpida i eficient** del tipus de col·lectiu de pertinença.

La **derivació als serveis i recursos** que necessita la persona usuària és senzilla, objectiva i estàndard.

Factors que es tenen en compte al Q

El **Q recull** alguns **indicadors** relacionats amb els factors d'ocupació de la persona. Aquests indicadors ens ajuden a detectar en quins factors la persona ha de centrar les seves accions de millora.

	Factors estructurals	Factors personals	Factors competencials	
Factors de criticitat	<ul style="list-style-type: none"> • Edat • Gènere • Temps que porta a l'atur • Percepció prestació/ Prepara • Grau de discapacitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilitat geogràfica • Disponibilitat per treballar • Disponibilitat PAO • Dependència econòmica 	<p>Poden modificar itinerari dintre d'un mateix col·lectiu o be servir per prioritzar l'oferiment de serveis</p>	
Factors d'ocupabilitat	<p>SERVEIXEN PER ASSIGNAR COL·LECTIU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Índex d'inserció segons objectius professionals • Criticitat del sector en el que busca feina 	<p>SERVEIXEN PER ASSIGNAR SUB COL·LECTIU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiència en el mercat laboral • Experiència laboral sense acreditar • Formació genèrica • Formació professionalitzadora • Carnet de conduir 	<p>SERVEIXEN PER ASSIGNAR COL·LECTIU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiència laboral en l'ocupació • Experiència laboral en l'ocupació sense acreditar • Formació en l'ocupació • Coneixement i ús de les tècniques de recerca de feina • Coneixement de català/castellà • Coneixements bàsics d'informàtica • Disposició a l'aprenentatge • Comunicació • Relació interpersonal 	<p>Competències tècnic professionals</p> <p>Competències de base</p> <p>Competències transversals</p>

Classificació per col·lectius, segons resultat

A	Persona amb un itinerari previst a curt termini, es dirigeix a un mercat de treball favorable
B	Persona amb un itinerari previst a mig termini, es dirigeix a un mercat de treball inestable
C	Persona amb un itinerari previst a mig o llarg termini, amb dèficits en un dels factors (estructurals o competencials)
D	Persona amb un itinerari previst a llarg termini, es dirigeix a un mercat de treball crític o no té una ocupació definida
E	Persona que no coneix cap dels dos idiomes vehiculars.
Z	Persona amb més d'un objectiu professional, cap de prioritari.
R6	Persona sense disponibilitat real per treballar ni per participar a polítiques actives.

Classificació per subcol·lectius, segons resultat

A	Persona amb un itinerari previst a curt termini, es dirigeix a un mercat de treball favorable
A.1.	Persona amb una ocupació/ns viable/s dins d'un sector que no està en retrocés o que s'adreça a diversos sectors. La persona no necessita millorar la formació ni incrementar l'experiència.
A.2	Persona amb una ocupació/ns viable/s dins d'un sector que no està en retrocés o que s'adreça a diversos sectors. La persona necessita millorar l'experiència.
A.3	Persona amb una ocupació/ns viable/s dins d'un sector que no està en retrocés o que s'adreça a diversos sectors. La persona necessita millorar la formació.
A.4	Persona amb una ocupació/ns viable/s dins d'un sector que no està en retrocés o que s'adreça a diversos sectors. La persona necessita millorar la formació i incrementar l'experiència.
B	Persona amb un itinerari previst a mig termini, es dirigeix a un mercat de treball inestable
B.1	Persona amb ocupació amb índex d'inserció moderat o amb una o més alternatives ocupacionals viables dins d'un sector en retrocés. La persona no necessita millorar formació ni incrementar
B.2	Persona amb ocupació amb índex d'inserció moderat o amb una o més alternatives ocupacionals viables dins d'un sector en retrocés. La persona necessita incrementar l'experiència
B.3	Persona amb una ocupació amb índex d'inserció moderat o amb una o més alternatives ocupacionals viables dins d'un sector en retrocés. La persona necessita millorar la formació
C	Persona amb un itinerari previst a llarg termini, es dirigeix a un mercat de treball crític o no té una ocupació definida
C.1	Persona amb una ocupació amb índex d'inserció moderat o amb una o més alternatives ocupacionals viables dins d'un sector en retrocés. La persona necessita millorar formació
C.2	Persona amb una ocupació/ns i/o sector en retrocés o que no té una ocupació definida, amb formació i experiència.



Classificació per subcol·lectius, segons resultat

D	Persona amb un itinerari previst a llarg termini , ja que es dirigeix a un mercat de treball crític o no té una ocupació definida
D.1	Persona amb una ocupació/ns i/o sector en retrocés i que no té una ocupació definida, sense formació i/o experiència.
Z	Persona amb definició d'objectius professionals sense cap de prioritari
Z1	Persona amb diferents ocupacions viables, la majoria dins d'un sector que no està en retrocés o que s'adreça a diversos sectors.
Z2	Persona amb diferents ocupacions la majoria amb índex d'inserció moderat o bé ocupacions viables dins d'un sector en retrocés
Z3	Persona amb diferents ocupacions, la majoria en retrocés o dins d'un sector en retrocés.

Definició de serveis en funció del Col·lectiu Q

SESSIONS GRUPALS

SERVEIS DE REFERÈNCIA

SERVEIS COMPLEMENTARIS

A PERSONA AMB UN ITINERARI PREVIST A CURT TERMINI QUE ES DIRIGEIX A UN MERCAT DE TREBALL FAVORABLE

A1

Sessió G3

A2

Sessió G4

A3

A4

Sessió G1

< 45 anys, amb discapacitat o amb mancances en formació bàsica

>45 anys, sense discapacitat ni mancances formatives

Assessorament Polítiques Actives d'Ocupació (APAO) + Intermediació (I)

Assessorament Polítiques Actives d'Ocupació (APAO)

Competències de Base (Lingüístiques/Digitals) CB

B PERSONA AMB UN ITINERARI PREVIST A MIG TERMINI QUE ES DIRIGEIX A UN MERCAT DE TREBALL INESTABLE

B1

B2

B3

Sessió G2

Assessorament Ocupacional (AO)

>45 anys, discapacitat o >18 mesos a l'atur

Recerca de Feina RF

C PERSONA AMB UN ITINERARI PREVIST A MIG O LLARG TERMINI, AMB DÈFICITS EN UN DELS FACTORS (ESTRUCTURALS O COMPETENCIALS)

C1

C2

Orientació (O)

Competències Transversals CT

D PERSONA AMB UN ITINERARI PREVIST A LLARG TERMINI, QUE ES DIRIGEIX A UN MERCAT DE TREBALL CRÍTIC O NO TÉ UNA OCUPACIÓ DEFINIDA

D1

Z COMBINACIÓ DE PRECOL·LECTIUS ANTERIORS QUAN NO HI HA UN OBJECTIU PRIORITARI

SERVEIS DE DERIVACIÓ

Formació

Experiència Professional

ERIF

IPI

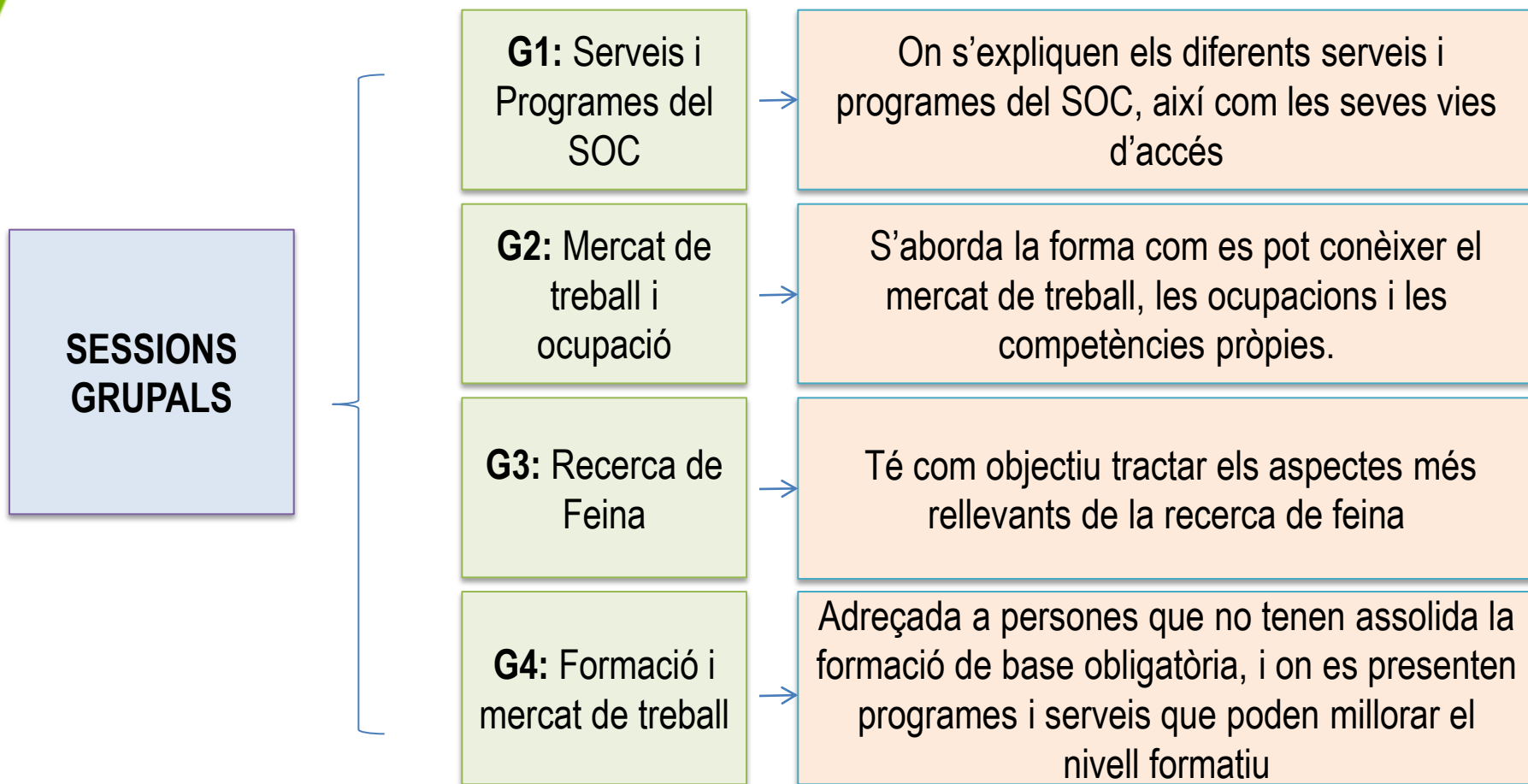
Emprenedoria

Agències de Col·locació

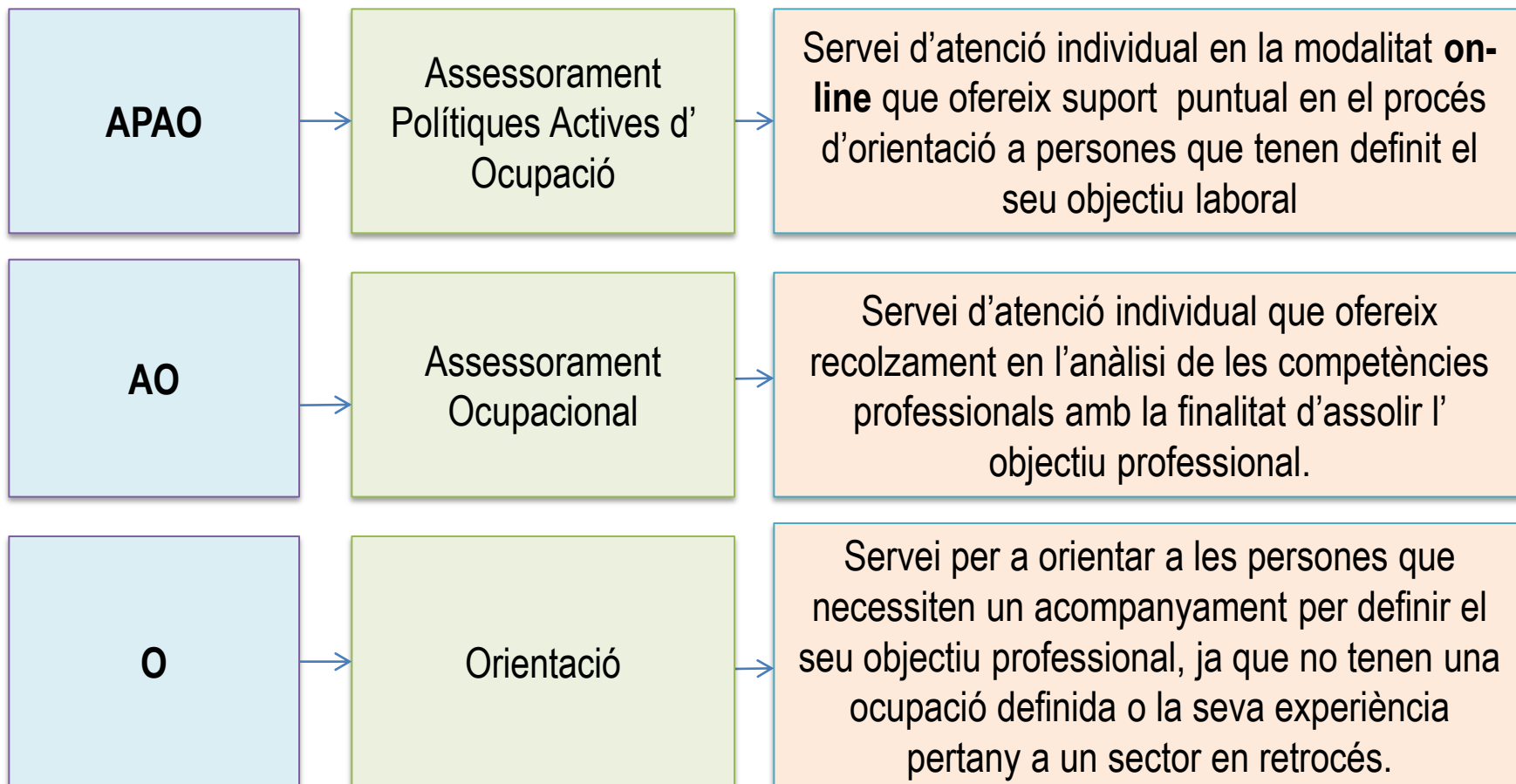
EURES

...

Serveis propis del SOC (Primer nivell d'orientació)



Serveis propis del SOC (Primer nivell d'orientació)



Serveis propis del SOC - (Primer nivell d'orientació)

AULES ACTIVES (AA) DE RECERCA DE FEINA

Té com a objectiu accelerar la incorporació al mercat de treball, fent recerca activa de feina, a aquelles persones inscrites al SOC que estan en procés de recerca de feina i compten amb un projecte professional definit i viable.

Es posa a l'abast de l'usuari els recursos que faciliten la tasca de recerca: ordinador amb connexió a Internet, una plataforma web que ofereix als/les participants accés als diferents portals de feina, una línia telefònica, escàner i fax.

Els participants han d'assistir dos dies setmanals alterns (dilluns i dimecres o dimarts i dijous) fins a un màxim de 8 sessions.

AA ST. FELIU
DE LLOB.

AA
LLEIDA

AA
L' HOSPITALET

AA
SEPÚLVEDA

AA
SALT

AA
TARRAGONA

Serveis propis del SOC - (Primer nivell d'orientació)

Aula d' Alt Rendiment en Enfocament Laboral (AA-REL)

Adreçat a persones altament ocupables que vulguin aportar valor afegit a les seves candidatures mitjançant entrenament competencial. El procés dura quatre setmanes i es certifica el procés de desenvolupament de competències.

AA-REL BARRI GÒTIC

DERIVACIÓ A SERVEIS EXTERNS

El SOC ofereix i
informa

Programa d'orientació i acompanyament a l'inserció

Espais de Recerca de Feina

Formació

Experiència professionalitzadora

Catalunya Emprèn - Reempresa

Treballa a Europa

Agències de col·locació

Programa per a la inserció de persones aturades de **llarga durada**.

DERIVACIÓ A SERVEIS EXTERNS (SEGON NIVELL D'ORIENTACIÓ)

ORIENTACIÓ I ACOMPAYAMENT A L'INSERCIÓ

Què és
fa?

D'acord amb el diagnòstic fet pels tècnics d'orientació de l'Oficina de Treball, és detecten les competències, habilitats i aspectes que la persona necessita treballar per tal de millorar les seva ocupabilitat.

Com és
fa?

Accions individuals en forma d'entrevistes i tutories, accions grupals per treballar l'adquisició de competències lligades al procés de recerca de feina (sessions grupals de canals i eines informàtiques, d'entrevista de treball, d'elaboració de currículum vitae...),

Amb
quina
finalitat?

Reforçar i adquirir competències de base, transversals, instrumentals i tanmateix també competències lligades al procés de recerca de feina, tot millorant la seva ocupabilitat potencial.

DERIVACIÓ A SERVEIS EXTERNS (SEGON NIVELL D'ORIENTACIÓ)

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Què es fa?

Promoure la recerca de feina de forma sistemàtica optimitzant l'ús de canals, recursos i eines, i adaptant les candidatures de les persones demandants de feina a les ofertes del mercat de treball adequades al seu perfil professional.

Com es fa?

Assistència a les aules dos dies a la setmana i en dies alterns (dilluns i dimecres o dimarts i dijous) fins a un màxim de vuit sessions.

Amb quina finalitat?

Accelerar la incorporació de les persones demandants d'ocupació al món laboral mitjançant la recerca activa de feina per Internet i d'ajudar-les a superar les dificultats inherents als processos de recerca de feina.

DERIVACIÓ A SERVEIS EXTERNS (SEGON NIVELL D'ORIENTACIÓ)**PROGRAMA30 PLUS****Què es fa?**

Proporcionar a les persones en situació d'atur de 30 anys i 45 anys i baix nivell formatiu, recursos sobre formació, i les competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball, per afavorir la seva inserció laboral

Com es fa?

S'oferirà un procés d'orientació i acompanyament, d'acord amb les necessitats del lloc treball i del participant, i en una segona fase, es dissenyarà un pla d'inserció, on es farà el corresponent seguiment de la formació i la contractació.

Amb quina finalitat?

Facilitar l'entrada o la reincorporació d'aquestes persones aturades al mercat de treball.

DERIVACIÓ A SERVEIS EXTERNS (SEGON NIVELL D'ORIENTACIÓ)

SINGULARS

Què es fa?

Els Projectes Singulars arriben allà on la resta de programes de la Garantia Juvenil no ho fan. S'adapten a les necessitats de joves, empreses i territori per oferir-te **formació especialitzada, orientació, suport a l'emprenedoria, mobilitat internacional i/o contractació** per a ocupacions concretes

Com es fa?

Mesures de suport a l'activació

Mesures de millora de l'ocupabilitat

Mesures de foment de l'emprenedoria

Mesures de suport a la contractació

Amb quina finalitat?

Reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones joves no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant dues o més actuacions de les encabides en els quatre blocs de mesures en les que s'estructura el Catàleg del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

INTERMEDIACIÓ AL SOC

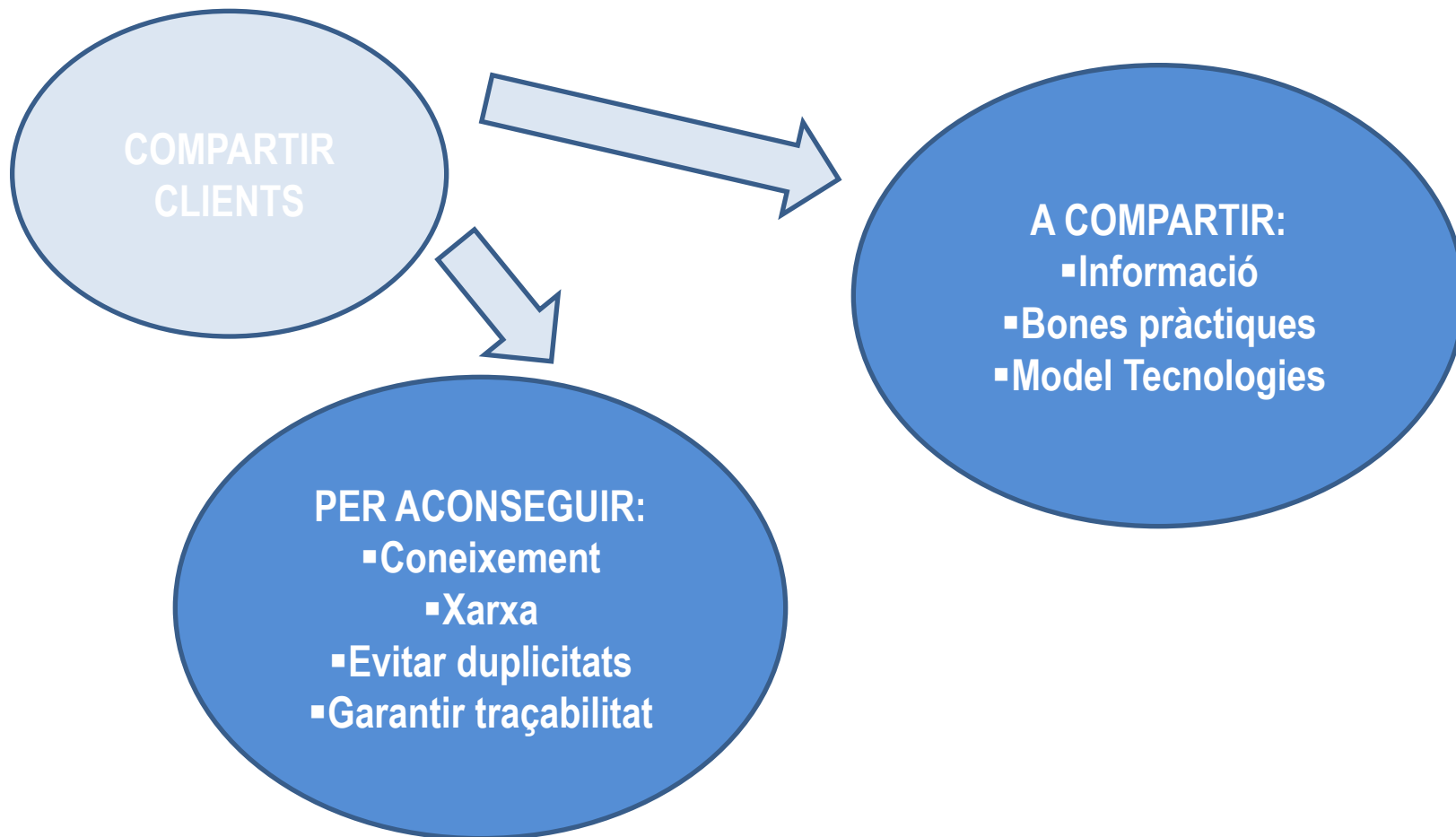
Millora del portal:

- Intermediació per competències

Protocol de gestió d'ofertes estandaritzat:

- Portal de Feina Activa
- APP de Feina Activa

ON ANEM?



Moltes gràcies per la vostra atenció