

# **Mesures excepcionals i recomanacions en relació als SBAS com a mesura de prevenció i contingència davant l'impacte del COVID-19**

**Actualitzat: 14.03.2020**

**Direcció General de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**



### **Objectiu:**

Garantir l'atenció social bàsica orientada als perfils de vulnerabilitat en el context d'activació de la Fase de prevenció i contingència davant l'impacte del Covid-19 del Pla PROCICAT del Govern de la Generalitat, d'acord amb les mesures d'alerta epidemiològica i de distanciament social preses per l'autoritat sanitària.

Prioritzar l'atenció social a les famílies vulnerables i els infants i joves a càrrec, les persones grans en situació de dependència amb dèficit de suport familiar i les persones sense llar i sense sostre.

### **Proposta de mesures de coordinació:**

- Coordinació amb els SSTT del DTASF i, en el cas de la demarcació de Barcelona, amb les Direccions generals afectades
- Pla local d'emergència
- Xarxa d'entitats socials de l'ABSS

### **Proposta de mesures organitzatives:**

- Cada ABSS hauria de poder comptar amb, com a mínim, un equip de serveis socials per atenció a urgències socials format per 2 tècnics i 1 de suport administratiu per cada 20.000 habitants. Aquest equip pot ser rotatiu mentre duri la mesura excepcional.
- L'equip que es queda de guàrdia presencial en cas d'haver d'atendre situacions que requereixin presència física, seguirà les mesures preventives corresponents. En el cas d'agrupació de municipis que comparteixen el mateix equip, les professionals es desplaçaran fins el municipi només si és estrictament necessari.

### **Funcions de l'equip de guàrdia**

- Coordinació i suport a les mesures d'atenció a col·lectius vulnerables.
- Actualització de la informació i centralització de les urgències.
- Atenció a les persones que es dirigeixin al servei.
- Entrevistes i coordinacions telefòniques, informes.
- Coordinació amb l'EAIA de referència pel seguiment de les situacions de més risc.
- Coordinació amb el SIAD de referència per situacions de violència masclista.
- Coordinació amb els SSTT del DTASF i serveis socials especialitzats.
- Coordinació i seguiment de les persones que estiguin amb dispositius d'emergència.

Aquest equip ha d'estar localitzable en un lloc físic. Els ajuntaments l'han de tenir de referència de 9- 15:00 hores.

Els SSTT del DTASF estaran a disposició de les ABSS per resoldre incidències:

Demarcació de Barcelona	Gemma Ruiz 628684620 Eva Herbera 646040236 Vinardell Rubio 666296435
Demarcació de Girona	Jordi Solé 609675010 Carles Soler 678473318 Sílvia Casellas 647333353
Demarcació de Lleida	Vidal Vidal 607070701 Antoni Reinoso 649176669 Manel Agustí 669254734
Demarcació de Tarragona	Marta Cassany 671779872 Carme Gutiérrez 638680500 Isabel Carrasco 638685179
Demarcació de les Terres de l'Ebre	Rossana Fatsini 671514404 Màrius Pont 647333347 Mariola Arqués 617039867

La resta de professionals treballaran des de casa.

### **Treball des de casa**

- Fer seguiment telefònic prioritàriament de:
  - Persones grans soles;
  - Famílies amb infants amb risc social;
  - Persones que ja tenien concertada entrevista per avançar aquelles gestions que es puguin fer;
  - Seguiment del correu electrònic;
  - Posar el dia els registres pendents;
  - Fer un seguiment proactiu de les persones en que sou professionals de referència;
  - Coordinació amb altres agents de la xarxa d'atenció social.

Totes les actuacions s'han de registrar en el sistema d'informació. És important fer-ho per poder avaluar el tipus d'intervencions que s'ha fet i poder planificar molt millor altres situacions futures d'emergència.

### **Servei ajuda domiciliària**



- En cas que no es pugui realitzar l'atenció domiciliària, es proposa mobilitzar xarxes de suport informal.
- Donar suport a les persones que assumeixin l'atenció de manera informal.
- Registrar-ho a la fitxa de la persona.

### **Xarxes comunitàries**

En cas de situacions urgents en les que es valori la necessitat d'un suport específic, especialment amb infants amb risc o persones grans sense xarxa, prioritzar les entitats del tercer sector social.

### **Estades emergència**

- Seguiment i acompanyament específic a les persones que estan en pisos d'estada emergència, especialment si tenen infants a càrrec.

### **Servei d'alimentació**

Veure la proposta específica.

### **Proposta de mesures d'higiene personal:**

Seguir les recomanacions del Departament de Salut, consulteu l'enllaç de canal salut, on trobareu tota la informació actualitzada:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

Meritxell Benedí Altés

Directora general de Serveis Socials