

# **RECOMANACIONS PER A L'ORGANITZACIÓ DE GRUPS DE PERSONES VOLUNTÀRIES (5)**

**COM ADAPTEM ELS PROGRAMES DE VOLUNTARIAT A LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA SANITÀRIA I SOCIAL**

**Actualitzat: 07.04.2020**

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

## Objectiu

Les recomanacions següents tenen com a objectiu:

- proposar alguns recursos o eines per a l'adaptació dels programes de voluntariat a la situació actual d'emergència sanitària i social i atenent a les circumstàncies actuals i futures de la situació de confinament.
- canalitzar de forma segura i prudent la força solidària que la ciutadania està oferint per afrontar l'actual crisi provocada pel COVID-19.

## Proposta de mesures

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va dictar unes [recomanacions](#) adreçades a les iniciatives solidàries sorgides de la mobilització ciutadana en suport de les persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària. Aquestes recomanacions demanaven a la ciutadania i a les entitats que les iniciatives respectessin estrictament les instruccions dels poders públics sanitaris, de serveis socials i d'ordre públic, per garantir la seguretat de totes les persones participants.

La situació de confinament domiciliari permet a hores d'ara sortir del domicili únicament per realitzar accions imprescindibles com ara comprar aliments o medicaments, fer gestions bancàries o acudir als centres de salut. També es permet portar a terme activitats essencials, d'acord amb allò que determinen les autoritats i la normativa estatal que regula l'Estat d'Alarma. D'entre aquestes activitats essencials hi ha òbviament l'atenció a les necessitats bàsiques de cures o alimentació de les persones més vulnerables en el marc de la crisi actual (gent gran, persones amb discapacitat, persones sense llar, infants o joves en risc d'exclusió social...).

Els programes de voluntariat que tenen com a objectiu atendre les necessitats bàsiques d'aquesta població vulnerable podrien continuar actius, atesa la seva rellevància social. Ara bé, és imprescindible que aquests es desenvolupin amb la màxima seguretat per a les persones voluntàries i per a les persones destinatàries de l'acció, o que s'adaptin, si és possible, a la seva execució telemàtica. En aquest sentit, les recomanacions ja apuntaven a la necessitat d'estar atents a la possibilitat de donar un cop de mà sense moure'ns de casa, fent tasques telemàtiques o a distància, assegurant que les tecnologies poden ser una eina molt útil per ajudar-nos mútuament i cuidar-nos.

Per fer-ho, fem les següents recomanacions:

- **Adaptem els programes de voluntariat, quan sigui possible, a l'acció telemàtica**  
Davant les dificultats de portar a terme molts dels programes de voluntariat d'atenció social a causa de les restriccions de mobilitat, pot ser una bona opció analitzar i estudiar la possibilitat de transformar el programa de voluntariat i adaptar-lo totalment o parcial a l'acció telemàtica.

Per fer-ho:

- ✓ Valora si els equips de voluntariat poden organitzar-se per fer seguiment telefònic o per vídeoconferència amb les persones ateses.
- ✓ Construeix protocols i circuits d'atenció a les persones beneficiàries que siguin diferents i que redueixin a la mínima expressió la necessitat de fer acció presencial.
- ✓ Accedeix a càpsules formatives que t'aporten coneixement, idees o metodologies per aprendre noves formes de fer o d'organitzar-te i aprofundir en l'ús de les noves tecnologies al servei de la coordinació telemàtica dels equips.  
Si trobes a faltar algun tipus de formació, envia un correu a [spav.tsf@gencat.cat](mailto:spav.tsf@gencat.cat) per tal que des del Departament s'analitzin les possibilitats de generar l'oferta formativa.
- ✓ Mira i aprèn de les entitats que tens al teu voltant per agafar idees de com seguir fent la teva acció de manera diferent. Accedeix a les notícies, reportatges i recursos pedagògics de [www.xarxanet.org](http://www.xarxanet.org) per trobar idees, propostes, guies o orientacions per transformar la teva activitat i aprendre d'altres entitats que van fent camí.
- ✓ Assessora't a través dels [serveis d'acompanyament](#) gratuït proveïts pel Departament de Treball Afers Socials i Famílies, que et poden facilitar suport de consultoria en línia per encarar els reptes de transformació o adaptació de l'activitat de l'entitat en aquests moments d'incertesa. Activa el servei enviant un correu a [spav.tsf@gencat.cat](mailto:spav.tsf@gencat.cat) i es posaran en contacte amb tu.
- ✓ Apropa't telemàticament al Punt de Voluntariat Local més proper per tal que et pugui orientar o assessorar en allò que necessites per transformar la teva activitat. Accedeix a la informació de contacte dels que estan adherits a la Xarxa de Punts de Voluntariat Local de Catalunya a través d'aquest enllaç: <https://voluntariat.gencat.cat/consulta-els-punts-de-voluntariat-catalunya/>
- ✓ Treballa en xarxa amb d'altres entitats del barri, poble o ciutat que tenen objectius similars i utilitza els recursos que les federacions o xarxes de segon i tercer nivell posen a disposició de les entitats. Contacta-hi i posa en comú aprenentages, dubtes i solucions.

- **Garantim la seguretat de les persones voluntàries i de les persones beneficiàries.**

Les iniciatives de voluntariat que s'hagin de mantenir totalment o parcial en format presencial per atendre a les persones vulnerables, han de respectar estrictament les instruccions dels poders públics sanitaris, de serveis socials i d'ordre públic, per garantir la seguretat de totes les persones participants, així com seguir les següents indicacions:

- ✓ El voluntariat sanitari està totalment desaconsellat pel risc de contagi tant de les persones voluntàries com de les beneficiàries de l'acció.
- ✓ Les persones voluntàries que desenvolupin la seva acció a peu de carrer i

presencialment hauran d'estar equipades convenientment per a portar a terme la seva tasca (mascaretes i guants) i evitar possibles contagis, seguint sempre i en tot moment les indicacions de les autoritats sanitàries, de protecció civil i de serveis socials del territori.

- ✓ Les persones voluntàries han d'estar informades convenientment de les mesures oficials d'higiene i de prevenció de riscos i de les recomanacions en relació al distanciament, i aplicar les mesures de protecció indicades.
- ✓ Les persones voluntàries han de seguir sempre i en tot moment les indicacions de les entitats socials a les quals hi estiguin vinculats. Les esmentades entitats coordinaran els equips de voluntaris, amb especial atenció a les mesures de seguretat per evitar la transmissió o el contagi de la malaltia, i proveiran a les persones voluntàries del material de protecció necessari, així com també de la cobertura asseguradora prevista a la normativa.
- ✓ Les persones voluntàries hauran hagut de signar el full de compromís amb l'entitat abans de l'inici de les tasques de voluntariat. A més, totes elles disposaran i portaran durant la seva acció el certificat que les autoritza a poder realitzar les seves accions a peu de carrer en contacte amb les persones beneficiàries, el qual haurà de ser proveït per l'entitat social a la qual hi estiguin vinculades.

L'activitat voluntària només estarà permesa si porta a terme accions de les considerades essencials per les autoritats d'acord amb la normativa vigent en cada moment reguladora l'Estat d'Alarma a l'Estat.

- ✓ Les persones voluntàries no han d'assumir responsabilitats que li pertoquen als professionals remunerats, i davant de qualsevol dubte, cal adreçar-se als professionals de referència.
- ✓ Les persones voluntàries han de poder cuidar-se físicament i emocional per ajudar a altres persones que ho necessiten.
- ✓ Les persones beneficiàries de l'acció voluntària han d'estar en tot moment protegides per evitar que puguin contagiar-se de la malaltia o, eventualment, propagar-la a les persones voluntàries. En cas de risc de contagi per manca o deficiència dels equips de protecció individual, l'acció voluntària s'ha de cancel·lar o posposar immediatament i no reiniciar-se fins a eliminar o minimitzar aquest risc.

### **Proposta de mesures d'higiene personal:**

Seguir les recomanacions del Departament de Salut.

Trobareu tota la informació actualitzada als enllaços següents:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el\\_departament/coronavirus-sars-cov-2/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/)