

# **RECOMANACIONS PER A L'ORGANITZACIÓ DE GRUPS DE PERSONES VOLUNTÀRIES (6)**

**CERTIFICAT DE MOBILITAT, FULL DE COMPROMÍS I ASSEGURANÇA DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES QUE ACTUEN EN EL MARC DE GRUPS, XARXES O PLATAFORMES INFORMALS**

**Actualitzat: 17.04.2020**

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

Les recomanacions següents tenen com a objectiu:

- oferir informacions rellevants a les xarxes, grups o plataformes informals que s'organitzen en base a l'acció voluntària per tal que puguin desenvolupar la seva tasca garantint en tot moment la seguretat de les persones voluntàries que la porten a terme de manera presencial.
- posar a l'abast de les entitats de voluntariat i de les plataformes, grups o xarxes informals un model de certificat de mobilitat específic per a l'acció voluntària, que haurà de servir d'acreditació per justificar la seva presència al carrer, circumstància que serà permesa només si és absolutament indispensable i l'acció no pot ser substituïda per mitjans telemàtics.
- difondre les eines que el sector associatiu posa a disposició de les xarxes, grups o plataformes informals i de les persones que es mobilitzen a través d'elles per combatre els efectes de la pandèmia sobre els col·lectius més vulnerables, per tal que aquestes puguin desenvolupar la seva tasca disposant d'una cobertura jurídica i una assegurança que cobreixi determinats riscos vinculats amb la seva activitat voluntària.

### **Proposta de mesures**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va dictar unes [recomanacions](#) adreçades a les iniciatives solidàries sorgides de la mobilització ciutadana en suport de les persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària.

Aquestes recomanacions estableixen que l'activitat voluntària només estava permesa si portava a terme accions de les considerades essencials per les autoritats, d'acord amb la normativa vigent en cada moment reguladora de l'Estat d'Alarma a l'Estat. En el cas de les iniciatives de voluntariat que es podien mantenir -totalment o parcial- en format presencial per atendre les persones vulnerables, les recomanacions estableixen que calia que respectessin estrictament les instruccions dels poders públics sanitaris, d'ordre públic i de serveis socials, per garantir la seguretat de totes les persones participants, així com el fet de seguir un conjunt d'indicacions essencials que oferien seguretat jurídica a les persones participants.

Algunes d'aquestes indicacions a complir explicitaven la necessitat que les persones voluntàries seguissin sempre i en tot moment les instruccions de les entitats socials a les quals hi estaven vinculats, les quals tenien les següents obligacions vers a les seves persones voluntàries:

- Proveir-los d'un certificat que justifiqués poder realitzar les seves accions a peu de carrer en contacte amb les persones beneficiàries.
- Signar el full de compromís abans de l'inici de les tasques de voluntariat.
- Proveir-los de la cobertura asseguradora prevista a la normativa de voluntariat

Per tal de poder fer arribar aquestes mesures de seguretat jurídica a totes les persones que actuen de manera voluntària i solidària i en benefici de la comunitat però que no estan vinculades formalment ni jurídica a cap entitat de voluntariat constituïda formalment (grups i plataformes informals, xarxes veïnals, etc), fem les següents recomanacions:

- **Aconseguiu i utilitzeu el model de certificat de mobilitat, específic per a l'acció voluntària.**  
S'ha validat un model de certificat de mobilitat específic per acreditar, davant l'autoritat competent, la justificació d'estar fent activitat de voluntariat al carrer. Utilitzeu sempre aquest certificat i porteu-lo sempre amb vosaltres quan sigueu fora de casa fent la vostra acció voluntària.

El certificat, proposat pel propi sector associatiu i validat per tots els agents competents, ha d'estar signat per la persona competent de l'entitat a la qual està vinculada la persona voluntària. El certificat el trobareu en aquest [enllaç](#). Descarregue-vos-el i porteu-lo a sobre degudament signat! Recordeu que, a més a més, sempre heu de dur el [certificat autoresponsable](#) degudament omplert.

En cas de persones voluntàries que realitzeu la vostra acció en el marc de xarxes, grups o plataformes informals, cal que sapiguen que la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) posa a la vostra disposició el Secretariat Català pel Voluntariat Social, entitat membre, que pot assumir, responsabilitzar-se i signar l'esmentat certificat, un cop la xarxa, grup o plataforma s'hagi adherit al Secretariat de la pròpia FCVS

Per activar-ho, poseu-vos-hi en contacte a través del correu [info@voluntaris.cat](mailto:info@voluntaris.cat) i de seguida us respondran.

- **Subscriviu el full de compromís que acredita la vostra condició de voluntaris**  
El certificat de mobilitat i el certificat autoresponsable va associa't sempre a un tercer document, aquell que acredita jurídicament que la persona que el duu és voluntària d'una entitat determinada o, si més no, que actua sota l'empара d'una xarxa, grup o plataforma informal de voluntariat que s'ha adherit o vinculat una entitat formalment constituïda, que l'aixopluga jurídicament.

En cas de persones voluntàries que realitzeu la vostra acció en el marc de xarxes, grups o plataformes informals, cal que sapiguen que la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) podrà també proveir-vos d'aquest document un cop la vostra xarxa, grup o plataforma s'hagi adherit al Secretariat. L'activació la podeu fer contactant-hi per correu electrònic a [info@voluntaris.cat](mailto:info@voluntaris.cat) tal com s'explica en el punt anterior.

Porteu sempre amb vosaltres, degudament signat, el document jurídic que us acredita la vostra condició de voluntaris.

- **Assegurem totes les persones que fan voluntariat.**  
Les persones que actuen com a voluntàries, a més de disposar dels elements de protecció individuals necessaris per a contenir el contagi de la pandèmia i de seguir estrictament els criteris de les autoritats públiques competents, han d'estar assegurades per cobrir les possibles responsabilitats en que puguin incórrer (responsabilitat civil) i els possibles danys que puguin patir exercint la seva acció voluntària.

En cas de persones voluntàries que realitzeu la vostra acció en el marc de xarxes, grups o plataformes informals, cal que sapiguen que la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) a través del Secretariat ofereix la possibilitat d'assegurar-vos, un cop la xarxa, grup o plataforma s'hi hagi adherit. Per activar la vostra cobertura d'assegurança, cal que des de les xarxes, grups o plataformes informals us hi poseu en contacte a través del correu [info@voluntaris.cat](mailto:info@voluntaris.cat) i de seguida us respondran.

\* \* \*

Les xarxes, grups o plataformes informals poden –alternativament- contactar amb entitats representatives dels seus barris o municipis (Coordinadores, Federacions, Associacions de Veïns i Veïnes,...) que vulguin i puguin assumir aquesta protecció jurídica als seus voluntaris i accedir –si així finalment ho acorden- a un paquet de mesures similars (certificat de mobilitat + full de compromís + assegurances) que les protegeixin.

Per fer-ho, poden informar-se i assessorar-se a través de les oficines municipals o comarcals adherides a la [Xarxa de Punts de Voluntariat Local](#) del seu territori o a través dels serveis d'assessorament municipal o comarcal adreçat a les entitats.

En el cas de Barcelona ciutat, el Consell d'Associacions de Barcelona ofereix assessorament i acompanyament per activar aquests processos contactant-hi a través del correu [associacions@cab.cat](mailto:associacions@cab.cat).

### **Proposta de mesures d'higiene personal:**

Seguir les recomanacions del Departament de Salut.

Trobareu tota la informació actualitzada als enllaços següents:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el\\_departament/coronavirus-sars-cov-2/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/)