

# **RECOMANACIONS PER A L'ORGANITZACIÓ DE GRUPS DE PERSONES VOLUNTÀRIES (4)**

## **ORGANITZEM-NOS I CUIDEM-NOS DES DE LA PROXIMITAT: XARXES VEÏNALS I AJUDA MÚTUA**

**Actualitzat: 18.03.2020**

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

## **Objectiu**

Les recomanacions següents tenen com a objectiu:

- Canalitzar de forma eficient i prudent la força solidària que la ciutadania està oferint per afrontar l'actual crisi provocada pel COVID-19, mentre els Serveis Bàsics d'Atenció Social organitzin les tasques i els circuits per atendre les necessitats de la població.
- Donar pautes per a l'activació, l'impuls i la proliferació de micro-xarxes d'ajuda mútua, suport i col·laboració veïnal per a les persones més vulnerables, atenent a les circumstàncies actuals i futures de la situació de confinament.

## **Proposta de mesures**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va dictar unes recomanacions adreçades a les iniciatives solidàries sorgides de la mobilització ciutadana en suport de les persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària. Aquestes recomanacions demanaven a la ciutadania i a les entitats que les iniciatives estiguessin convenientment coordinades amb els poders públics locals competents en funció del seu àmbit d'actuació - concretament les autoritats sanitàries, protecció civil i els serveis socials- i es comunicessin oportunament a l'autoritat competent per la necessària coordinació.

La tasca de reorganització del Sistema català de Serveis socials davant d'aquesta emergència sanitària és una tasca de vital necessitat. Les lògiques restriccions de mobilitat i les mesures de seguretat i higiene personal imposades per les autoritats sanitàries i d'ordre públic per aturar la pandèmia, combinades amb l'alt nombre i diversitat de situacions i necessitats socials a atendre, fan que la tasca sigui d'alta complexitat.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social estan treballant intensament i coordinadament per organitzar les tasques i els circuits d'acord amb la realitat social concreta i atendre així, de manera més eficient, les necessitats de la població. En aquest sentit, un cop determinades les necessitats de la població vulnerable, els Serveis Bàsics d'Atenció Social podran contactar, si així ho requereixen, amb les iniciatives ciutadanes del seu territori.

És per això que aquesta recomanació d'acció voluntària de màxima proximitat, situa la necessitat de micro-xarxes d'ajuda mútua, suport i col·laboració veïnal per a les persones més fràgils i vulnerables, atenent a les circumstàncies actuals i futures de la situació de confinament.

La situació de confinament domiciliari permet sortir del domicili per comprar aliments i medicaments, treure el gos al carrer o baixar la brossa... Ajudem-nos entre el veïnat, identifiquem qui no pot sortir de casa per atendre aquestes necessitats bàsiques i mirem si podem donar un cop de mà.

Per fer-ho, fem les següents recomanacions:

- **Organitzem-nos per blocs de pisos i escales de veïns i veïnes.**  
Podem organitzar-nos en grups de watsApp o amb un llistat de tasques a la porta de l'ascensor o del replà, o qualsevol altra que ens sigui útil.  
Preguntem si als nostres veïns els cal alguna cosa i mirem si està al nostre abast fer-ho, sempre i en tot cas respectant estrictament les instruccions de les autoritats sanitàries. #JoActuo
- **Organitzem-nos per carrers i fem una micro-xarxa d'ajuda mútua.**  
Els nostres veïns i veïnes, amb qui compartim el dia a dia, potser tenen necessitats bàsiques que no poden atendre. Compartim el mateix carrer al barri, al poble o a la urbanització.  
Preguntem-los si els cal res.  
I mirem si està al nostre abast fer-ho, sempre i en tot cas respectant estrictament les instruccions de les autoritats sanitàries.  
Petites accions són molt grans, aquests dies. #JoActuo
- **Contactem amb les xarxes de proximitat que ja funcionaven al barri o al poble per compartir inquietuds, recursos, idees.**  
Als nostres barris i ciutats bullien d'accions de suport veïnal i d'intercanvi: bancs del temps, xarxes de veïns, espais de trobada. De ben segur que molts seguïen actius, tractant d'adaptar-se a les noves circumstàncies. Contacta-hi!  
Els trobaràs buscant per internet o potser algun veí o veïna els coneix.  
Feu xarxa. Poden ser iniciatives que estiguin sota el paraigua de les associacions de veïns, dels plans comunitaris, de les plataformes veïnals, de les coordinadores d'entitats, dels ateneus populars, casinos o aliances....múltiples formes, totes elles de gran valor.
- **Estiguem atents a la possibilitat de donar un cop de mà sense moure'ns de casa, fent tasques telemàtiques o a distància.**  
Les tecnologies poden ser una eina molt útil per ajudar-nos mútuament i cuidar-nos. Podem trobar propostes o idees a través de les xarxes socials. Sumem-nos-hi!  
Podem oferir-nos per fer tràmits telemàtics a aquelles persones que no dominen la tecnologia (compres en línia al supermercat; contacte amb la farmàcia a través del correu electrònic; ajudar a fer un tràmit administratiu de primera necessitat a qui ho necessita....)  
Hi ha propostes de grups organitzats a través de les xarxes socials (Telegram, Instagram, WatsApp i altres) i també propostes d'entitats socials del país que segueixen actives i al peu del canó i busquen gent que -des de casa- doni un cop de mà. Posa la tecnologia al servei dels qui més ho necessiten i ajuda les persones més vulnerables sense moure't de casa!

**Proposta de mesures d'higiene personal:**

Seguir les recomanacions del Departament de Salut.

Trobareu tota la informació actualitzada als enllaços següents:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el\\_departament/coronavirus-sars-cov-2/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/)