

# **RECOMANACIONS PER A L'ORGANITZACIÓ DE GRUPS DE PERSONES VOLUNTÀRIES (2)**

**LA PLATAFORMA “CONNECTA’T AL VOLUNTARIAT”, UNA  
EINA A DISPOSICIÓ DE LES CRIDES A LA CIUTADANIA PER  
ORGANITZAR EL SUPORT A PERSONES VULNERABLES EN EL  
MARC DE L’EMERGÈNCIA SANITÀRIA ACTUAL**

**Actualitzat: 15.03.2020**

**Direcció General d’Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**

### **Justificació:**

Les conseqüències derivades de les mesures adoptades davant l'excepcionalitat poden repercutir de manera molt significativa sobre persones en risc i col·lectius vulnerables, els quals mereixen una atenció especial i l'activació d'accions específiques. Aquestes accions han de poder articular-se de manera que siguin efectives, per la qual cosa, la coordinació amb les autoritats públiques és essencial i imprescindible.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies posa a disposició de les administracions públiques i les entitats socials la plataforma [Connecta't al voluntariat](#) per donar suport a persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària actual.

Des de la seva posada en funcionament el mes de juliol de 2017 la plataforma ha incorporat més de 1.300 persones registrades, interessades en fer voluntariat: totes elles també tindran accés directe a la informació de les noves crides que es generin arran de l'emergència sanitària.

### **Objectiu:**

Posar a disposició la plataforma **Connecta't al Voluntariat** com a eina per a:

- Amplificar les crides ja fetes des de l'àmbit local, amb l'objectiu d'arribar a més gent i poder disposar d'equips de persones voluntàries per atendre els serveis essencials que requereixen complementar l'acció dels i les professionals.
- Esdevenir la plataforma tecnològica a través de la qual publicar les crides, amb la possibilitat de determinar el seu àmbit d'acció territorial, la descripció de la necessitat a cobrir i el perfil de persones que es busquen.
- Ser un espai web de referència on trobar reunides i agrupades les diferents crides dels poders públics i de les entitats, amb l'objectiu que la ciutadana que estigui en disposició d'organitzar-se per atendre les necessitats bàsiques de la població vulnerable pugui trobar propostes que encaixin amb les seves possibilitats d'acció.

## **Recomanacions per a l'ús de la plataforma Connecta't al voluntariat**

Les crides que es poden difondre a través del portal **Connecta't al Voluntariat** són les que compleixen amb les instruccions i recomanacions publicades tant pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies com pel Departament de Salut.

*En aquest sentit, cal recordar que el voluntariat en l'àmbit sanitari queda totalment desaconsellat pel perill que comporta la possibilitat de que cada persona voluntària es transformi en un agent transmissor de la malaltia; també que qualsevol iniciativa d'aquestes característiques ha de seguir aquestes [recomanacions](#):*

### **1. Registre a la plataforma**

- Publica el perfil del teu ajuntament o entitat. Fes el [registre](#) en línia a la plataforma Connecta't al Voluntariat.
- Un cop t'has registrat, es publicarà un perfil detallat que et permetrà donar a conèixer la teva organització. En aquest perfil es podrà actualitzar la següent informació:
  - Logotip;
  - Imatge o vídeo;
  - Descripció de la missió de l'entitat;
  - Xarxes socials (Facebook i Twitter);
  - Adreça de correu electrònic.

### **2. Publicació de la crida**

Des de la pàgina d'usuari o des de la pàgina *Les meves propostes de voluntariat*, cal fer clic a [Publicar una proposta de voluntariat](#) i incloure la següent informació:

- Títol de la proposta;
- Places disponibles;
- Àmbit de la proposta;
- Tipologia de proposta (puntual, estable, acció, etc);
- Ubicació;

- Informació d'interès (habilitats necessàries i descripció).

### **3. Contactar amb les persones interessades**

Connecta't al voluntariat està programada perquè el contacte amb les persones interessades es faci des de la plataforma.

Atesa la singularitat de la situació, es recomana que s'inclogui una adreça de correu electrònic o un telèfon, perquè les persones interessades en participar-hi contactin directament.

### **4. La ciutadania que hi vol participar**

La ciutadania interessada en participar d'una crida concreta podrà accedir a la informació de cada una d'elles consultant la pàgina web de la plataforma sense necessitat d'estar registrat.

#### **Suport per publicar la crida**

Si es necessita suport tant pel procés de registre de l'organització promotora com pel procés de publicació de la crida, el Departament de Treball d'Afers Socials i Famílies, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, ha habilitat aquesta adreça de correu [spav.tsf@gencat.cat](mailto:spav.tsf@gencat.cat) on tothom si pot adreçar per fer-hi consultes o demanar-nos suport per aquest tràmit.

#### **Proposta de mesures d'higiene personal:**

Seguir i informar de les recomanacions del Departament de Salut, consulteu l'enllaç de canal salut, on trobareu tota la informació actualitzada:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

#### **Visita el web**

<https://voluntariat.gencat.cat/voluntariat-coronavirus-covid/>