

Recomanacions per a protecció personal per a Serveis d'atenció a les persones sense llar per a la prevenció i protecció de la infecció per la COVID-19

Actualitzat: 21.03.2020

Direcció General de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Justificació

La situació epidemiològica actual de transmissió comunitària generalitzada del coronavirus SARS-CoV-2 a Catalunya i el pas de la fase de contenció a la fase de mitigació, comporta la incorporació de mesures més estrictes de protecció.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, va emetre unes mesures excepcionals per atendre les persones en situació de sensellarisme en relació al COVID-19¹.

El DTASF, per tal d'incrementar el suport i garantir la seguretat de les professionals o voluntàries i persones usuàries dels serveis d'atenció a les persones sense llar en la Fase Emergència-1 del Pla d'Actuació del PROCICAT per malalties emergents de la Generalitat de Catalunya en motiu de l'impacte del COVID-19, emet les següents recomanacions.

Objectiu

- Introduir indicacions bàsiques per protegir a les professionals i persones voluntàries que presten atenció o són usuàries dels serveis d'atenció a les persones sense llar amb la finalitat de preveure contagi de la malaltia COVID-19 i evitar la transmissió del coronavirus SARS-CoV-2.
- Actualitzar les Mesures excepcionals per atendre les persones en situació de sensellarisme en relació al COVID-19 15.03.2020 elaborades pel DTASF.

Àmbit d'aplicació

Tots els centres i serveis, tant residencials com diürns, adreçats a persones sense llar.

¹ Mesures excepcionals per atendre les persones en situació de sensellarisme en relació al COVID-19, actualitzat a 15.03.2020 de la Direcció General de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. <https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/eldepartament/coronavirus-sars-cov-2/>

Recomanacions en l'accés i l'organització dels serveis

- Restringir l'accés de persones alienes al servei.
- Suspendre temporalment totes les activitats que impliquin qualsevol contacte amb personal que provingui de l'exterior no relacionat directament amb el centre o servei.
- Registrar totes les persones que accedeixin al centre. Aquesta mesura, en cas de contagis, facilitarà actuar més àgilment alhora de fer l'estudi de contactes. La informació bàsica del registre serà: nom de la persona, DNI, telèfon, dia de la visita al centre, amb hora d'entrada i sortida.
- Fer l'accés de persones usuàries als serveis de centre de dia, dutxes, menjadors i guarda-roba de forma esglaonada, evitant grups i garantint les distàncies de seguretat dictades per les autoritats. Amb aquesta finalitat es podran ampliar o diversificar els horaris d'atenció.

Es recomana preveure que als equips de treball pugui quedar en reserva una persona que es faria càrrec del seguiment i supervisió del servei en cas necessari. I identificar persones que, eventualment, poguessin cobrir les baixes laborals.

Mesures per reforçar la prevenció

Totes les persones treballadores i voluntàries encarregades de l'atenció han de seguir estrictament les mesures establertes pel Departament de Salut² per prevenir i controlar l'expansió de l'epidèmia.

² <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

Seguir les instruccions que estableixin els serveis de prevenció de riscos laborals. Com a mesures mínimes cal:

- Reforçar el protocol de neteja i incloure-hi la supervisió corresponent, i també reforçar les mesures d'higiene (en superfícies, taules, baranes, manetes de portes, passamans, taules, etc.).
- Extremer la neteja d'aquells espais comuns i, sobre tot, d'aquells estris d'ús compartit com poden ser coberteria o vaixel·la.
- Reforçar els cartells informatius sobre la higiene de les mans, la higiene respiratòria i altres mesures preventives elaborades pel Departament de Salut.
- Assegurar que a tots els lavabos hi hagi sabó i mocadors o tovallolletes de paper.

La persona responsable del servei ha d'informar de les instruccions a les persones usuàries, professionals i voluntàries, i s'han de penjar cartells de canalsalut.gencat.cat a l'entrada i en diferents punts del centre.

Les persones treballadores del servei, o voluntàries que hi col·laborin, informaran d'una forma planera i tranquil·litzadora, assegurant-se que la informació arriba de manera entenedora. Donant sempre la informació contrastada i provinent de canals oficials. En cap cas s'utilitzaran fonts d'informació no contrastada o s'amagarà informació sensible.

- S'han traduït materials divulgatius a diversos idiomes, disponibles a:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/>

Mesures a adoptar en cas de sospita de contagi

Cal considerar com a probable cas d'infecció a tot usuari que presenti febre, tos continuada, dificultat per respirar i malestar general.

En cas de sospita de contagi d'una persona, tan sigui professional, voluntària o usuària, se seguirà el protocol establert pel Departament de Salut.

En cas de persona usuària d'un servei residencial

Tal i com indiquen les autoritats sanitàries, les persones amb simptomatologia d'infecció respiratòria de vies altes han de ser separades d'altres persones.

- En cas que afecti a una persona usuària d'un servei residencial s'habilitarà, de manera preventiva i sempre que sigui possible en el mateix centre, mesures d'aïllament a l'espera dels resultats de les proves diagnòstiques.
- Cal evitar que la persona tingui contacte amb objectes (manetes, portes, mobiliari en general, etc.) i persones.
- S'ha de mantenir una estricta higiene de mans abans i després del contacte.
- S'ha de realitzar la neteja i desinfecció³ de les superfícies (manetes, portes, mobiliari en general, etc.) amb les quals han estat en contacte el pacient i/o les seves secrecions.

Per a la població allotjada en un recurs residencial, s'aplicaran les mesures indicades per Salut i per la Direcció General d'Autonomia Personal i Discapacitat a les Residències assistides publicades al Canal Salut de GENCAT⁴.

En l'aplicació de mesures organitzatives de prevenció de contagi, cal tenir en compte la prevenció de l'estigma i la confidencialitat.

En cas de professionals i voluntàries

Les professionals i voluntàries que presentin símptomes compatibles amb la infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 han de seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.

Es recomana en qualsevol cas que abans de trucar al 061 es faci el test que trobareu a <http://canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/> o en l'app STOP COVID19 CAT des de <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/stop-covid19-cat/>

³ Aquest tipus de virus s'inactiva després de 5 minuts de contacte amb els desinfectants normals com el lleixiu domèstic o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1.000 ppm de clor actiu (dilució 1:50 d'un lleixiu amb una concentració de 40-50 g/litre preparat recentment).

⁴ Instruccions per a les residències per a la prevenció i protecció de la infecció per la COVID-19 <http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-generals-residencies-prevencio-proteccio-covid-19.pdf>

I evitar el contacte entre les professionals i voluntàries assignades als diferents torns de treball.

A l'entorn laboral les mesures preventives s'emmarquen en el Reial decret 664/1997, de 12 de maig⁵, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball, i el dany, si es produeix, pot tenir consideracions legals de contingència professional.

Les exposicions d'una professional o voluntària es consideren de baix risc quan són puntuals amb poc contacte físic: per exemple, entregar medicació, safata de menjar, roba de llit o pertinences de la consigna o bé rebre o entregar roba per la bugada.

Altres consideracions

- Si una persona no té llar tindrà moltes dificultats per complir el confinament. Alguns municipis obren espais per allotjament temporal per a persones sense llar, però per la pròpia situació de vulnerabilitat és possible que la persona no es vegi en condicions d'anar-hi
- Per tal de gestionar millor la situació de persones en situació de sensellarisme, no es desaconsella que algunes persones en situació d'alta vulnerabilitat puguin sortir uns metres de l'espai en el que es trobin. En aquest cas, sempre serà decisió de les professionals que les atenen.
- Es podran flexibilitzar els criteris d'accés i permanència als serveis per facilitar la seva utilització per part d'aquelles persones sense llar que habitualment es resisteixen a fer-los servir. Entre d'altres, es deixaran sense efecte els criteris de permanència màxima i, sempre que sigui possible, s'oferiran facilitats per u tinguin cura de les seves mascotes durant el temps que estiguin resident als centres.

⁵ Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo. BOE» núm. 124, de 24/05/1997. Ministerio de la Presidencia. Referencia:BOE-A-1997-11144 <https://www.boe.es/eli/es/rd/1997/05/12/664/con>



Proposta de mesures d'higiene personal:

Informe-vos sobre les recomanacions del Departament de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i seguïu aquestes recomanacions.

Podreu trobar tota la informació actualitzada als enllaços:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/