
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES I USUARIS I DEL SERVEI DE CÒPIES -LOCAL I REMOT- DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA A TRAVÉS D'UN CENTRE DE SERVEIS DE SUPORT, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT.- EXP. NÚM. 1/2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

1. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:

L'òrgan de contractació del present contracte serà la Secretaria general de la **FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA (FMC)**

2. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Sr. Lluís Sais Puigdemont, com a responsable del Departament d'Administració de l'FMC (art. 62.2 de la LCSP).

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1 Descripció de l'objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels serveis de manteniment i suport de sistemes i usuaris i el servei de còpies -local i remot- de la Federació de Municipis de Catalunya (en endavant l'FMC), a través d'un Centre de Serveis de Suport (CSS) per resoldre les incidències informàtiques que sorgeixin, d'acord amb les condicions del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques.

El CSS serà l'encarregat de la interacció amb els usuaris i serà el responsable d'enregistrar la sol·licitud, de prestar el suport requerit als usuaris així com d'anotar la realització i la resolució d'aquesta amb el màxim detall. Tanmateix, el CSS proporcionarà a l'FMC, a efectes de control, quanta informació i dades de seguiment li siguin requerides i promourà una comunicació fluida i constant amb aquest.

El CSS també s'encarregarà de l'administració dels equips informàtics i de comunicacions necessaris pel funcionament òptim de la infraestructura informàtica i de comunicacions.

L'àmbit de competències del CSS comprendrà tots els equips i sistemes informàtics i de comunicacions de l'FMC; així com les aplicacions en ús, els equips personals, portàtils i dispositius perifèrics d'aquests, incloent-hi la recepció, prioritització, classificació i escalat (si procedeix) d'aquestes i la gestió de les interaccions que es produeixin.

La descripció, la infraestructura informàtica, les característiques dels béns i la forma de dur a terme la prestació per l'adjudicatari són les estipulades en el plec de prescripcions tècniques.

3.2 Necessitats a satisfer mitjançant el contracte:

L'FMC té els seus propis sistemes informàtics basats en una infraestructura instal·lada en un CPD ubicat a la pròpia FMC. Es fa necessari contractar els serveis de suport de sistemes i usuaris i els serveis de còpies (local i remot) que en l'actualitat ja s'està prestant per una empresa externa. Pel tipus de treball a realitzar, i com l'FMC no disposa de personal qualificat en aquesta mena de prestació de serveis, ni tampoc de mitjans propis a qui es pugui fer l'encàrrec, es fa necessari recórrer a la contractació d'un servei extern especialitzat.

3.3 Divisió en lots: NO.

3.4 Tipificació del contracte: Contracte de serveis (art. 17 de la LCSP)

3.5 Codi CPV:

CPV: 72500000-0 Serveis informàtics.

CPV: 72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica.

CPV: 72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria.

CPV: 50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics.

CPV: 50300000-8 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors, equip d'oficina, telecomunicacions i equip audiovisual.

4. ADMISSIÓ DE VARIANTS

Admissió: NO

5. DADES ECONÒMIQUES

5.1 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ ANUAL (PBL)*: 23.232,00.-€ - IVA inclòs

Preu sense IVA : 19.200,00.-€

Import de l'IVA al tipus del 21% : 4.032,00.-€

* Per a la determinació del PBL anual s'ha tingut en compte, pel que fa als treballs de manteniments informàtics correctius, les necessitats de correcció mitjançes dels darrers tres

5.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.2.1 Pressupost base de licitació: 19.200,00 € IVA exclòs

5.2.2 Pròrrogues possibles: 2. Total: 38.400,00.-€

5.2.3 Modificacions contractuals previstes: No.

Valor estimat total del contracte: 57.600,00 €.- IVA exclòs.

6. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

6.1. Aplicació pressupostària: El finançament del contracte s'ha de realitzar amb càrrec als recursos propis d'estructura de l'FMC.

7. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El lloc d'execució del contracte serà a les diferents oficines de l'FMC a la localitat de Barcelona.

8. DURADA DEL CONTRACTE

8.1. Termini: 1 ANY

8.2. Possibilitat de pròrroques: SI, per terminis anuals fins a un màxim de DOS (2). El contracte no podrà sobrepassar un total de TRES (3) anualitats.

9. ABONAMENT AL CONTRACTISTA

9.1 El pagament del preu del contracte es farà efectiu 30 dies després que l'adjudicatari presenti la corresponent factura i es realitzarà mitjançant transferència bancària al compte corrent designat a tals efectes, prèvia acceptació i autorització de la mateixa pel responsable del contracte, prevalent les condicions de justificació.

9.2 REVISIÓ DE PREUS D'acord amb el que disposa l'art. 103 de la LCSP, en el present contracte no es preveu la revisió de preus.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ, OBLIGACIONS ESSENCIALS I OBLIGACIONS PRINCIPALS DEL CONTRACTE

10.1 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la realització del mateix, així com els terminis assenyalats per a la seva execució successiva.

L'adjudicatari està obligat en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

L'adjudicatari està obligat al compliment del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

L'adjudicatari està obligat a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

De conformitat amb l'establert en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar a l'òrgan de contractació, previ requeriment, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en l'àmbit municipal.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

L'adjudicatari donarà compliment al que estableix l'article 28 del Reglament Europeu 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la



protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE

L'adjudicatari assumirà plena responsabilitat davant l'Òrgan de contractació i davant de tercers dels danys i perjudicis que els ocasioni com a conseqüència de la realització d'aquest servei per si mateix o pels seus empleats. Referent a això, queda obligat a contractar, amb companyia asseguradora legalment establerta a Espanya, la corresponent pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

10.2 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ :

Són de compte de l'adjudicatari les despeses i impostos i els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública.

Complir les determinacions que figurin en la seva oferta i disposar, per a l'execució del contracte, dels mitjans personals i/o materials que hi ha reflectits. Això no obstant, si aquests fossin insuficients o inadequats, l'adjudicatari té l'obligació d'ampliar-los o de modificar-los per assegurar el compliment de les seves obligacions contractuals.

Complir amb totes les obligacions reglamentàries necessàries per a l'exercici de l'activitat, així com obligacions fiscals i socials que es derivin de l'exercici de l'activitat, ja siguin de caràcter local, autonòmic o estatal.

L'adjudicatari designarà una persona com a representant seu, que serà el responsable de la bona execució del contracte i haurà de fer d'enllaç amb el responsable del contracte.

11. RÈGIM DE PENALITATS ADMINISTRATIVES GENERALS D'APLICACIÓ:

Com a regla general la seva quantia serà corresponent al 1% del preu del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment es greu o molt greu, podent arribar, en aquest cas, fins un 5% o fins el màxim legal del 10%, respectivament.

12. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Tramitació anticipada : NO

Forma de Tramitació: ORDINÀRIA

Procediment d'adjudicació: OBERT (article 156 LCSP)

Subjecte a regulació harmonitzada: NO

13. MESA DE CONTRACTACIÓ:

La Mesa de contractació estarà integrada pels membres següents:

Presidenta: Sra. Susanna Mérida López, secretària general adjunta de l'FMC

Vocal: Sr. Lluís Sais Puigdemont, Administrador de l'FMC

Secretària: Sra. Silvia Llopart Egea, lletrada dels Serveis Jurídics de l'FMC

14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, TÈCNICA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

La solvència econòmica i tècnica mínima exigida per participar a la present licitació serà la que es preveu **a la clàusula 26 del PCAP**.

1. Els licitadors que participin d'aquest procediment, per tal d'acreditar la **solvència econòmica i financera** (art. 87 LCSP) hauran de presentar la documentació següent:

- Declaració de l'empresari sobre el volum anual de negoci, en l'àmbit d'activitats que es correspon amb l'objecte del present contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats i presentació de les ofertes amb un mínim anual igual o superior a 100.000€.
- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 600.000€.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'efectuarà mitjançant l'aportació dels certificats i documents següents: certificació bancària, pòlissa o certificat d'assegurança per riscos professionals, comptes anuals i declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

2. Els licitadors que participin d'aquest procediment, per tal d'acreditar la seva solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP) hauran de presentar la documentació següent:

- Relació dels principals treballs i subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte, - com a màxim dels darrers tres anys- on s'inclourà l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. S'acreditarà mitjançant un certificat o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents corresponents que acreditin la realització de la prestació.
- S'haurà de disposar d'un equip personal amb els perfils tècnics mínims següents:
 - ✓ Tècnic informàtic de suport (TIS): amb titulació de formació professional de primer grau (o equivalent) o Tècnic especialista. S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol.
 - ✓ Tècnics informàtics de sistemes de suport de 2n nivell (TS2N): amb titulació de formació professional de grau superior (o equivalent) en Administració de sistemes informàtics. S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol.
 - ✓ Coordinador del Centre de Serveis de Suport: amb titulació de formació professional de segon grau (o equivalent) de Tècnic Superior, Tècnic Especialista en informàtica. S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol.

15. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

D'acord amb l'establert a la clàusula 29 del present plec, les proposicions hauran de contenir el següent format: **2 SOBRES ELECTRÒNICS**.

SOBRE A-B:

- Declaració responsable (conforme model d'Annex 1), degudament complimentat.
- Acreditació de la solvència econòmica: Declaració responsable d'assegurança de Responsabilitat Civil (segons Model d'Annex 2) degudament complimentat.
- Acreditació de la solvència tècnica: Relació de treballs realitzats els últims 3 anys, d'acord amb l'establert a la clàusula 26.
- Memòria descriptiva de prestació del servei, d'acord amb les instruccions disposades a l'Annex 3, relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor a tenir en compte, així com també amb les prescripcions tècniques contingudes en el PPT.

SOBRE C:

- Oferta econòmica (Conforme model d'Annex 4).

REGISTRE DE PRESENTACIÓ: La presentació de proposicions es farà de forma electrònica al perfil del contractant de la web de l'FMC, i accessible a l'enllaç següent; https://www.fmc.cat/portal_transparencia.aspx?id=8

TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES: Els interessats podran presentar les seves ofertes en el termini indicat a l'anunci, a comptar des del dia següent al de publicació de l'anunci al Perfil del contractant.

Dins del termini de presentació d'ofertes indicat a l'anunci de licitació, es poden presentar proposicions durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

Adreça de les oficines de l'FMC: Via Laietana, núm. 33 08001 BARCELONA

Telèfon: 933104404

Adreça correu electrònic, per enviar petjada digital en cas d'incidències amb la presentació de proposicions: perfildelcontractant@fmc.cat

Presentació sol·licituds: català o castellà



16. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

El criteri d'adjudicació serà el licitador que obtingui una major puntuació d'acord amb els següents criteris:

A) MEMÒRIA TÉCNICA DEL SERVEI (Fins a 45 PUNTS)

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica en relació als serveis a prestar, seguint les instruccions que s'annexen al present Plec com ANNEX 3. Tot allò proposat a la memòria tècnica serà d'obligat compliment per a l'adjudicatari durant tota l'execució del contracte.

S'estableix un llindar mínim de 20 punts en l'avaluació de la memòria, per poder valorar l'oferta econòmica. El no assoliment del llindar mínim comporta l'exclusió del licitador.

TERMINI MÁXIM DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS: El disposat a l'anunci de licitació.

Obertura del sobre	Dia	Lloc
Obertura interna dels 2 sobres electrònics.	El primer sobre s'obrirà en el termini màxim de 20 dies hàbils des de la data de finalització del termini de presentació de les ofertes.	Oficines de l'FMC.

La valoració de la memòria es farà mitjançant l'aplicació de criteris que depenen de judici de valor, seguint el següent plantejament:

▪ **Distribució de les tasques, fins a 30 punts.**

Distribució de les tasques que realitzarà l'equip humà; protocol d'operacions i de metodologia d'organització en general, gestió del servei, etc. Descriure detalladament tot el procés de treball, calendari (diari, setmanal, mensual, trimestral i anual) i lliurament de les tasques. Es valorarà la dinàmica i el protocol establert de treball.

- Planificació del servei : (fins a 7 punts)
- Organització del servei : (fins a 8 punts)
- Servei de còpies de seguretat. (fins a 12 punts)
- Servei de seguiment i control de l'aplicació del Reglament General de Protecció de Dades. (fins a 3 punts)

▪ **Millora Condicions de Prestació del Servei, fins a 3 punts.**

- Horari disponibilitat (fins a 3 punts). *Es podrà dissenyar un calendari amb la planificació de les tasques.*

El PPT defineix la Màxima Disponibilitat com la capacitat de desplaçar un tècnic físicament en un termini màxim de 1 hora per a incidències de prioritat "Alta" o "Urgent" que no es puguin resoldre remotament.

• Barem de puntuació:

- Compromís de presència física en 50 minuts: 1 punt.
- Compromís de presència física en 40 minuts: 2 punts.
- Compromís de presència física en 30 minuts o menys: 3 punts.

▪ **Millora Gestió d'incidències, fins a 3 punts.**

- Criticitat i temps de resposta (fins a 3 punts)

El PPT estableix un temps màxim de resolució per a les incidències de prioritat "Crítica" de 6 hores. Es puntuarà la reducció d'aquest temps per garantir la continuïtat del servei de l'FMC.

• Barem de puntuació:

- Reducció de 1 hora (resolució en 5h): 1 punt.
- Reducció de 2 hores (resolució en 4h): 2 punts.
- Reducció de 3 hores o més (resolució en 3h o menys): 3 punts.

Els temps inferiors a 2 hores no es valoraran per considerar-se temeràriament baixos o d'impossible compliment tècnic.

▪ **Milliores del servei, fins a 4 punts**

- Es valoraran proposta de millores del servei que puguin optimitzar el servei descrit en aquest plec i altres que el licitador pugui oferir en benefici global del projecte, sempre que tinguin relació directe amb l'objecte del contracte i no suposin cap cost ni càrrega econòmica a l'FMC (a títol d'exemple: estudis d'eficiència, estudis d'equipament i propostes de millora, proposta d'inventari del material ofimàtic, control i actualitzacions, proposta de registre d'incidències RGPD...)

▪ **Certificacions de qualitat i seguretat, fins a 5 punts**

Atès que el servei s'ha de prestar sota el marc ITIL v3 i ha de complir estrictament amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), es valorarà la tinença de certificacions oficials que acreditin l'excel·lència de l'empresa.

• Criteris d'assignació (puntuació fixa):

- Certificat ENS Nivell bàsic: 2,5 punts
- Certificat ENS Nivell mig: 5 punts

B) MILLORA DE L'OFERTA ECONÒMICA (Fins a 55 PUNTS)

Millora del pressupost de licitació que fixa la clàusula 8, fins a 55 punts. Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplica la fórmula següent:

$$P = 55 \times (OM/OF)$$

P: puntuació obtinguda

OM: Oferta més baixa (millor oferta)

OF: Oferta del licitador (oferta a valorar)

17. GARANTIES

D'acord amb el que preveuen els articles 106 i 159 de la LCSP, no es requerirà la constitució de garantia provisional.

Tampoc es requerirà constitució de garantia definitiva, però l'òrgan de contractació es reserva la facultat de retenir el pagament de les corresponents factures, com a mitjà de garantia per el compliment de les obligacions estipulades al plec que regulen la present licitació.

18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE :

Es designa com a responsable del contracte a l'Administrador de l'FMC, de conformitat amb l'establert a l'art. 62 LCSP.

19. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES AL PLEC DE CLÀUSULES:

NO es preveuen modificacions.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

SI, d'acord amb el que estableix l'article 214 de la LCSP.

21. PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL:

Import mínim assegurat: mínim 600.000 €.

22. SUBCONTRACTACIÓ

NO procedeix.

CONTINGUTS

I. CONSIDERACIONS DE CARÀCTER GENERAL 12

CLÀUSULA 1. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	12
CLÀUSULA 2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I ACCÉS AL PERFIL DEL CONTRACTANT	12
CLÀUSULA 3. MITJANS DE NOTIFICACIÓ I DE COMUNICACIÓ	13
CLÀUSULA 4. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	13
CLÀUSULA 5. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	13
CLÀUSULA 6. DIVISIÓ EN LOTS	14
L'OBJECTE DEL PRESENT CONTRACTE NO ES DIVIDIRÀ EN LOTS, CONFORME A LA JUSTIFICACIÓ I A LES LIMITACIONS QUE FIGUREN A L'APARTAT 3.3 DEL QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES I AL CORRESPONENT INFORME JUSTIFICATIU.	14
CLÀUSULA 7. ADMISSIÓ DE VARIANTS.....	14
CLÀUSULA 8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	14
CLÀUSULA 9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	15
CLÀUSULA 10. EL PREU DEL CONTRACTE	15
CLÀUSULA 11. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	15
CLÀUSULA 12. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I LLOC DE LLIURAMENT DELS BENS	15
CLÀUSULA 13. DURADA DEL CONTRACTE	15
CLÀUSULA 14. PERFIL DEL CONTRACTANT I NOTIFICACIONS	16

II. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS..... 16

CLÀUSULA 15. ABONAMENTS A L' EMPRESA ADJUDICATÀRIA.	16
CLÀUSULA 16. REVISIÓ DE PREUS.....	16
CLÀUSULA 17. OBLIGACIONS GENERALS DE L' EMPRESA ADJUDICATÀRIA.	16
CLÀUSULA 18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	18
CLÀUSULA 19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	18
CLÀUSULA 20. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES I REVERSIÓ.....	18
CLÀUSULA 21. PENALITATS	19
CLÀUSULA 22. INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PERJUDICIS CAUSATS A TERCERS ..	20

III. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ 20

CLÀUSULA 23. PROCEDIMENT OBERT	20
CLÀUSULA 24. MESA DE CONTRACTACIÓ.....	20
CLÀUSULA 25. CAPACITAT PER LICITAR	21
CLÀUSULA 26. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA	21
CLÀUSULA 27. REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS	22
CLÀUSULA 28. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS	22
CLÀUSULA 29. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS	22
CLÀUSULA 30. ESMENA DE DOCUMENTS	24
CLÀUSULA 31. OBERTURA I EXAMEN DE PROPOSICIONS	25
CLÀUSULA 32. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	26
CLÀUSULA 33. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.	28
CLÀUSULA 34. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES.....	30
CLÀUSULA 35. GARANTIA.....	30
CLÀUSULA 36. ADJUDICACIÓ.....	30
CLÀUSULA 37. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	31

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 31

CLÀUSULA 38. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	31
CLÀUSULA 39. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	32
CLÀUSULA 40. CESSIÓ DEL CONTRACTE	32
CLÀUSULA 41. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ	32



CLÀUSULA 42. PERÍODE DE GARANTIA.....	32
CLÀUSULA 43. DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA	33
CLÀUSULA 44. RESOLUCIÓ	33
CLÀUSULA 45 INTEGRITAT I COL·LUSIÓ D'INTERESSOS	34
CLÀUSULA 46. RECURSOS I JURISDICCIO	35

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES I USUARIS I DEL SERVEI DE CÒPIES -LOCAL I REMOT- DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA A TRAVÉS D'UN CENTRE DE SERVEIS DE SUPORT, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

I. CONSIDERACIONS DE CARÀCTER GENERAL

Clàusula 1. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

El present contracte té naturalesa privada, de conformitat amb el que es disposa a l'article 26 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP), quedant, les parts contractants, sotmeses expressament al que s'estableix en aquest Plec.

En tot allò que no estigui previst, s'estarà al que disposa la LCSP, i la seva normativa de desenvolupament, així com, en tot el que no s'oposi a la LCSP, el Reglament general de contractes de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001(en endavant, RGLCAP), el Reglament 817/2009, de 8 de maig, que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i tota aquella normativa que sigui aplicable per raó de la matèria. En cas de derogació expressa dels reglaments esmentats, s'estarà la normativa que els substitueixi.

El present plec de clàusules administratives particulars i la resta de documents annexes revesteixen caràcter contractual. En cas de discordança entre aquest plec i qualsevol de la resta de documents contractuals, preval aquest plec.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, de la resta de documents contractuals i de les instruccions o de la normativa que resulti d'aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximeix a l'adjudicatari del seu compliment.

Clàusula 2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I ACCÈS AL PERFIL DEL CONTRACTANT

Per al present contracte l'òrgan de contractació serà el que figura en **l'apartat 1 del quadre de característiques**.

De conformitat amb el que disposa l'article 62 de la LCSP, el Departament encarregat del seguiment i execució ordinària d'aquest contracte serà el que s'indica en **l'apartat 2 del quadre de característiques**.

La informació relativa al present contracte que hagi de ser publicada, es durà a terme mitjançant el perfil de contractant es podrà consultar en la següent adreça electrònica:

https://www.fmc.cat/portal_transparencia.aspx?id=8

A través del correu electrònic que s'indiqui a **l'apartat 15 del quadre resum** els interessats podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i altra

documentació complementaria, o plantejar consultes o aclariments específics sobre aspectes de la licitació.

Aquestes consultes han de ser formulades almenys amb cinc dies (5) naturals d'antelació a la finalització del termini per presentar ofertes i seran resoltes i publicades no més tard del tercer dia natural anterior a la finalització de l'esmentat termini. Les preguntes i respostes seran públiques, restant a disposició de tots els interessats fins a la finalització dels corresponents contractes. Les respostes tindran caràcter vinculant per l'òrgan de contractació. No es donarà resposta a aquelles preguntes que es formulin fora del termini estipulat anteriorment.

Clàusula 3. MITJANS DE NOTIFICACIÓ I DE COMUNICACIÓ

D'acord amb la Disposició addicional 15 de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

Les notificacions relatives aquest procediment, que no tinguin caràcter essencial, es podran dur a terme per via correu electrònic a través de la direcció electrònica indicada a la declaració responsable relativa a l'oferta de cada licitador, sense perjudici d'això, el licitador rebrà un avís a l'adreça electrònica habilitada que hagi designat prèviament en la seva proposta.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de l'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari els terminis es computaran des de l'accés al contingut de la notificació per l'interessat.

Clàusula 4. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei assenyalat a **l'apartat 3.1 del quadre de característiques**.

La descripció, la infraestructura informàtica, les característiques dels béns i la forma de dur a terme la prestació per l'adjudicatari són les estipulades en el plec de prescripcions tècniques.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la indicada a **l'apartat 3.5 del quadre de característiques**.

Clàusula 5. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives i les consideracions socials, mediambientals i d'innovació a assolir amb el contracte estan recollides a **l'apartat 3.2 del quadre de característiques**.

La insuficiència de mitjans propis i personal especialitzat i qualificat per dur a terme els serveis de manteniment dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació, motiva la necessitat de contractació dels serveis objecte del contracte, a través de la present licitació.

Clàusula 6. DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del present contracte no es dividirà en lots, conforme a la justificació i a les limitacions que figuren a l'apartat 3.3 del quadre de característiques i al corresponent informe justificatiu.

El contracte es tipifica de la forma prevista en **l'apartat 3.4 del quadre de característiques**.

Clàusula 7. ADMISSIÓ DE VARIANTS

NO s'admeten variants, segons consta en **l'apartat 4 del quadre de característiques**.

Clàusula 8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació ascendeix a la quantitat expressada en **l'apartat 5 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

Les proposicions que superin a l'alça el pressupost base de licitació assenyalat seran descartades en el mateix acte d'obertura de proposicions.

S'entendrà que en tots els pressupostos o ofertes dels empresaris es posarà el preu del contracte sense IVA i s'indicarà a part l'Import del Valor Afegit que serà repercutit com a partida independent (art. 102.1 de la LCSP). En cas de no figurar desglossat, s'entendrà que la quantitat consignada no inclou l'import de l'IVA.

El sistema per a la determinació del preu del contracte s'ha fet tenint en compte el preu de mercat dels serveis objecte de licitació en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació, a l'empara de l'article 100 a 102 LCSP.

A la present licitació, per a la determinació del pressupost base anual també s'ha tingut en compte, pel que fa als manteniments correctius del sistemes informàtics, les necessitats de correcció mitjanes dels darrers 3 exercicis i la corresponent facturació.

En aquest mateix sentit s'ha tingut en compte la previsió d'actuacions de prevenció necessàries de les instal·lacions durant la vida del contracte, així com possibles millores, considerant adequat proposar els valors indicats.

En cap cas l'òrgan de contractació garanteix a l'empresa adjudicatària la realització de les millores a realitzar durant la vigència del contracte, reservant-se la facultat de decidir executar-les o no en funcions de les seves necessitat.

El preu del contracte és el preu d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. El preu s'entendrà comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, així com de totes les despeses, incloses les corresponents als mitjans auxiliars necessaris per a la seva l'execució, i obligacions, de qualsevol naturalesa, que hagi de suportar l'empresa adjudicatària per raó del contracte.

Clàusula 9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, calculat conforme a l'article 101 de la LCSP, és l'establert a **l'apartat 5.3 del quadre de característiques** i s'ha tingut en compte per seleccionar el procediment de licitació aplicable a aquest contracte i a la publicitat a què s'ha de sotmetre.

Aquest valor inclou, les eventuais pròrrogues i qualsevol altre concepte aplicable, segons l'article 101 de la LCSP.

Clàusula 10. EL PREU DEL CONTRACTE

El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta, que ha d'indicar sempre, com a partida independent, l'import de l'IVA a suportar pel poder adjudicador.

En el preu del contracte es consideren inclosos els tributs, excepte IVA, les taxes i cànon de qualsevol ordre que siguin d'aplicació, així com les despeses que s'originin per l'empresa adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en aquest plec.

Clàusula 11. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

El finançament del contracte s'ha de realitzar d'acord amb el que consta en **l'apartat 6.1 del quadre de característiques**.

Clàusula 12. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I LLOC DE LLIURAMENT DELS BENS

El termini total d'execució del contracte i els parcials, si és el cas, és el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques, o el que es determini en l'adjudicació del contracte.

El còmput del termini s'iniciarà des de que l'adjudicatari obtingui tota la documentació necessària per la realització dels treballs.

El lloc de lliurament i/o execució de les prestacions serà el que s'estableix en **l'apartat 7 del quadre de característiques i al plec de prescripcions tècniques**.

Clàusula 13. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte és la que s'estableix en **l'apartat 8.1 del quadre de característiques** a comptar des de la signatura del contracte, prorrogable anualment fins al límit màxim establert en **l'apartat 8.2 del quadre de característiques**, si cap de les parts no manifesta el contrari amb dos mesos d'antelació al venciment de cada anualitat.

Això, no obstant, l'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei fins que un altre proveïdor es faci càrrec de la seva gestió.

Clàusula 14. PERFIL DEL CONTRACTANT I NOTIFICACIONS

La informació relativa al present contracte així com la seva documentació es pot consultar a través del perfil del contractant en la següent direcció electrònica:

https://www.fmc.cat/portal_transparencia.aspx?id=8

Les consultes relatives a la licitació es podran fer a la següent direcció electrònica:

perfildelcontractant@fmc.cat

II. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS**Clàusula 15. ABONAMENTS A L' EMPRESA ADJUDICATÀRIA.**

L'empresa adjudicatària té dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament realitzats, el qual es satisfarà en la forma establerta a **l'apartat 9.1 del quadre de característiques**.

L'import dels serveis executats s'acreditarà per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau del contracte.

El pagament a l'empresa adjudicatària, conforme a l'article 198 de la LCSP, s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, prèvia validació de la mateixa pel responsable del departament d'Administració de l'FMC, qui aprovarà la factura dintre dels 30 dies següents a la data en que s'hagi presentat .

El preu s'abonarà dintre dels 30 dies següents a la data d'aprovació de la factura.

Clàusula 16. REVISIÓ DE PREUS

No cabrà la revisió de preus, d'acord al que estableix a **l'apartat 9.2 del quadre de característiques**.

Clàusula 17. OBLIGACIONS GENERALS DE L' EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

L'empresa adjudicatària té l'obligació d'executar l'objecte del contracte amb subjecció a les presents clàusules administratives particulars, a les prescripcions tècniques aprovades i a la resta de la normativa que estigui en vigor.

Així mateix, seran obligatòries per a l'empresa adjudicatària les millores d'execució que pugui oferir en la seva oferta, d'acord amb aquest plec i sempre que es considerin acceptables per part dels responsables tècnics.

L'empresa adjudicatària ha de complir les disposicions vigents en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions del dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat i, en particular les establertes a l'Annex V de la LCSP, tal com prescriu l'article 201 de la LCSP.

L'empresa adjudicatària resta obligada a acreditar el compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals, així com la normativa interna del sector que reguli l'objecte del contracte. L'esmentada acreditació, es farà mitjançant la comprovació de la documentació requerida a l'adjudicatari abans de la prestació de serveis. Això no obstant, l'òrgan de contractació podrà requerir en qualsevol moment de la vigència del contracte els requisits abans esmentats.

L'empresa adjudicatària s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable.

En relació al desenvolupament de l'activitat contractada, si han de concórrer en el mateix espai o equipament treballadors de l'empresa municipal i/o treballadors d'altres empreses, serà d'aplicació el previst al Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials i amb caràcter previ a l'inici dels treballs, es portaran a terme les accions i es lliurarà la documentació que el poder adjudicador determini segons procediment intern aprovat a l'efecte.

El poder adjudicador lliurarà l'avaluació de l'equipament i/o normes de seguretat que s'hagin pogut establir respecte al mateix o a la tasca a desenvolupar i mesures d'emergència si és el cas.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment del RD Leg. 1/2013, Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social i de la LO 3/2007, per a la igualtat efectiva de Dones i Homes, en els supòsits que per nombre de personal els hi sigui exigible el compliment d'una o ambdues lleis.

L'empresa adjudicatària s'obliga a facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés la informació pública i bon govern.

Quan una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general, prevegi la subrogació en contractes de treball, l'empresa adjudicatària restarà obligada tant a proporcionar a l'òrgan de contractació la

informació referida a les condicions dels contractes del treball dels treballadors afectats per la subrogació, com també a respondre dels salaris impagats i les cotitzacions meritades per a aquests treballadors, conforme a l'article 130 de la LCSP.

Caldrà presentar una proposta de programa de treball, quan així s'estableixi expressament al plec de prescripcions tècniques, on consti la planificació detallada de les tasques i el calendari i quantia de cadascuna de les diverses fases en que es pugui articular el servei.

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable de la bona marxa dels treballs i del comportament del personal, la qual ha de fer d'enllaç amb els serveis de l'empresa municipal i la persona responsable del contracte, nomenant-se un COORDINADOR.

Totes les obligacions esmentades que derivin del contracte, a excepció de la relativa a la subrogació, seran exigides igualment als subcontractistes, de conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP.

L'acreditació del compliment de les obligacions esmentades en aquesta clàusula es durà a terme a requeriment de l'empresa municipal en qualsevol moment de la durada del contracte.

Clàusula 18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

En la present contractació tindran el caràcter d'obligacions essencials les que s'indiquen en el clàusules del present plec i a **l'apartat 10.1 del quadre de característiques**.

El compromís de l'empresa adjudicatària d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i materials suficients és una obligació de caràcter essencial, de conformitat amb l'article 76.2. de la LCSP.

L'incompliment de les obligacions que s'hagin qualificat com a essencials serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211 de la LCSP, sense perjudici dels supòsits en que la normativa prevegi la imposició de penalitats.

Clàusula 19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació a l'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària, són les que s'estableixen a continuació, les que s'hagin establert amb aquest caràcter en qualsevol de les clàusules del present plec o del plec de prescripcions tècniques, i les que figuren a **l'apartat 10.2 del quadre de característiques**, conforme a l'article 202 de la LCSP.

L'incompliment de les condicions referides en els apartats anteriors donaran lloc a la imposició de penalitats, de conformitat amb l'article 192 de la LCSP.

Clàusula 20. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES I REVERSIÓ

Els empresaris que hagin formalitzat els contractes hauran de guardar secret respecte de les dades o antecedents que, no sent públics, estiguin relacionats amb l'objecte dels contractes. Aquest deure es mantindrà durant el termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Els contractistes s'obliguen a complir amb les prescripcions que es prevegin a la Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desenvolupament, conforme al previst a la Disposició addicional 25 de la LCSP.

De conformitat amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, les parts es comprometen a tractar les dades personals proporcionades, concretament, les relatives a les persones representants, persones de contacte i personal adscrits, amb la finalitat de dur a terme la gestió i execució de la relació contractual existent entre ambdues parts, així com de donar compliment a les obligacions legals que les hi siguin exigibles. A aquests efectes, l'empresa ha d'informar del contingut de la present clàusula a les persones titulars de les dades.

La base jurídica que legitima aquest tractament és l'execució del contracte i el

compliment de les obligacions legals.

Les dades personals tractades seran conservades mentre duri la relació contractual entre les Parts, i un cop aquesta hagi finalitzat, es conservaran degudament bloquejades durant el termini de prescripció de les accions que puguin derivar-se de la relació i durant el temps necessari per atendre els requeriments legals aplicables.

Les dades personals tractades podran ser comunicades a les Administracions Públiques per al compliment d'obligacions legals. Aquestes no seran comunicades a tercers ubicats fora de l'Espai Econòmic Europeu i en el cas que en un futur es transferissin les seves dades fora de l'EEE, les Parts s'informaran en posteriors comunicacions, garantint que els tercers països disposin de garanties adequades o de decisions d'adequació aprovades per la Comissió Europea i oferint un nivell de protecció adequat.

Els titulars de les dades personals tenen dret a accedir a les seves dades personals, a rectificar-les, a sol·licitar la seva supressió, a sol·licitar la limitació del seu tractament, a sol·licitar la portabilitat de les mateixes i a oposar-se al seu tractament. Per a exercir els drets aquí esmentats o per a resoldre qualsevol dubte, els titulars poden enviar una carta o un correu electrònic a les adreces de contacte del Responsable de tractament, indicant la referència "Protecció de dades". Així mateix, també tenen dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de protecció de dades corresponent.

D'acord amb el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals i resta de normativa estatal o autonòmica que la desenvolupi, s'informa el contractista i al seu personal que hi ha tractament de dades., en els termes que recull **l'ANNEX 5**.

Clàusula 21. PENALITATS

L'empresa adjudicatària resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general a la LCSP, especialment les determinades a l'article 201 de LCSP, en relació a les obligacions socials, ambientals i laborals, així com les que amb caràcter específic s'indiquin a **l'apartat 11 del quadre de característiques**.

En el supòsit que es produeixi una demora en l'execució del contracte o en cas de l'incompliment dels terminis parcials per causes imputables a l'empresa

adjudicatària, s'estarà al que disposa l'article 193 de la LCSP.

A més, el poder adjudicador podrà imposar penalitats per l'incompliment o compliment defectuós de la prestació de l'objecte del contracte, incompliment de les obligacions essencials del contracte si així s'ha establert a la LCSP, i per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, sense perjudici de la facultat de resolució del contracte per incompliment reiterat, conforme a l'article 192 de la LCSP.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable de contracte i prèvia audiència a l'empresa adjudicatària. L'acord

que s'adopti imposant les penalitats serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant la deducció de les certificacions o factures que s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o sobre la garantia, quan no es puguin deduir del pagament esmentat, tal com preveu l'article 194 de la LCSP.

Si la penalitat comporta danys i perjudicis per al poder adjudicador, serà exigible la indemnització corresponent.

Clàusula 22. INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PERJUDICIS CAUSATS A TERCERS

És obligació de l'empresa adjudicatària indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, tret que els perjudicis esmentats hagin estat ocasionats per una ordre immediata i directa del poder adjudicador, supòsit en què serà responsable aquest últim dintre dels límits assenyalats a les lleis, tal com preveu l'article 196 de la LCSP.

Als efectes de l'apartat anterior, l'empresa adjudicatària està obligada a subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import mínim de l'apartat 21 del quadre de característiques, i que haurà de mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte.

III. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Clàusula 23. PROCEDIMENT OBERT

La forma de tramitació de l'expedient s'estableix en **l'apartat 12 del quadre de característiques**.

La licitació del contracte es tramita mitjançant el procediment obert previst a l'article 156 de la LCSP en ordre al valor estimat del contracte de serveis i a la qualificació dels criteris d'adjudicació previstos per a aquesta licitació.

La present licitació es publicarà amb un anunci en el Perfil de contractant de la societat, al perfil del contractant de la societat, i es podrà consultar en la següent adreça electrònica:

https://www.fmc.cat/portal_transparencia.aspx?id=8

Clàusula 24. MESA DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan d'assistència per a l'adjudicació del contracte i que avaluarà les ofertes és la Mesa de contractació, que actuarà d'acord amb les previsions contingudes en aquest plec i sense perjudici de la emissió dels informes tècnics que aquesta hagi de precisar.

La Mesa de contractació serà designada per l'òrgan de contractació.

La composició de la Mesa de contractació és la que figura a **l'apartat 13 del quadre de característiques**. Tots ells podran delegar la seva funció en cas d'absència.



Per a la vàlida constitució de la Mesa es requerirà la presència de la meitat més un dels seus membres, i les seves decisions s'hauran d'adoptar en qualsevol cas per majoria de la meitat més un de tots els membres que l'integrin amb dret de vot.

Els membres de la Mesa de contractació no han de tenir cap conflicte d'interessos en relació a aquest contracte i, a tals efectes, declararan, en el moment de constitució de la Mesa, que no tenen directa o indirectament, un interès financer, econòmic o personal que pugui comprometre la seva imparcialitat i independència.

Clàusula 25. CAPACITAT PER LICITAR

Podran concórrer a aquesta licitació i celebrar aquest contracte les persones naturals i jurídiques legalment constituïdes, amb plena capacitat d'obrar, amb el grau de solvència exigida en aquest plec i que no es trobin compreses en cap de les circumstàncies que impedeixen contractar amb l'Administració Pública, previstes a l'article 71 de la LCSP.

El contracte s'atorgarà a una sola persona física o jurídica, o a una agrupació temporal d'empresaris constituïda a l'efecte que s'obligui de forma solidària davant del poder adjudicador i que compleixi amb el que preceptua l'article 69 de la LCSP.

Clàusula 26. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran de disposar la solvència mínima següent, encara que estan exempts de la seva acreditació, solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP) i solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP).

L'empresa adjudicatària es compromet a adscriure al present contracte personal professional, amb l'experiència i formació adequada per a dur a terme els serveis objecte del present contracte.

Per tal de complir la **solvència econòmica** requerida, hauran de presentar:

- Acreditació de la disposició d'una assegurança d'indemnització per risc professional, amb capital mínim assegurat 600.000 euros.

Per acreditar aquest extrem, caldrà aportar una Declaració Responsable de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil. D'acord al model d'ANNEX 2.

Per tal de complir la **solvència tècnica** requerida, hauran d'acreditar:

- Relació dels treballs principals, de naturalesa igual o similar al que constitueix l'objecte d'aquest contracte realitzats al llarg dels últims 3 anys, mitjançant una declaració responsable de l'empresari. Per a determinar la igual o similar naturalesa es tindrà en compte els tres primers dígits del codi CPV dels treballs realitzats, o que l'activitat estigui compresa dins del grup 620: programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica de la CNAE.

Per acreditar aquest extrem, caldrà aportar una relació dels treballs realitzats per l'empresa adjudicatària durant els 3 últims anys, on consti la data (anualitat) en què es va realitzar el servei i el destinatari (públic o privat) dels mateixos.

Si s'escau, l'òrgan de contractació podrà requerir, un certificat expedit o visat per l'òrgan competent (sector públic) o un certificat expedit per l'entitat privada, per acreditar la veracitat de la realització dels treballs indicats a la relació.

En cas que l'empresa adjudicatària sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que té una antiguitat inferior a cinc anys, no s'exigirà acreditar la solvència tècnica mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis o treballs realitzats, podent-se acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 90.1, lletres b) a h).

Clàusula 27. REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS

La inscripció en algun dels registres o llistes oficials a què es refereixen els articles 96 i 97 de la LCSP (*Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o del Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE)*), eximeix el contractista de presentar la documentació que hi figuri degudament actualitzada, sempre que es pugui obtenir una certificació que permeti verificar plenament, que segons el reflectit, acredita les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i tècnica.

El certificat d'inscripció es presentarà juntament amb la declaració responsable de la vigència de les dades que inclou, sense perjudici de les comprovacions per acreditacions que pugui realitzar la Mesa de contractació.

Clàusula 28. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

La presentació de proposicions i sol·licituds de participació es farà únicament utilitzant els mitjans electrònics que l'FMC, a través de la seva web, d'accés gratuït des de l'adreça habilitada: https://www.fmc.cat/portal_transparencia.aspx?id=8

Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics en la forma indicada en aquest Plec seran excloses.

Les proposicions es presentaran per mitjà de sobre digital a l'adreça electrònica habilitada esmentada, en el termini i hora màxims que es determini **a l'apartat 15 del quadre resum i/o en el corresponent anunci de licitació.**

El termini de presentació de proposicions no podrà ser inferior a 15 dies naturals, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant. En casos justificats, l'òrgan de contractació podrà ampliar el termini de presentació de proposicions, mitjançant anunci en el mateix mitjà en què s'ha publicat la licitació.

La data límit per presentar proposicions a una licitació és la data indicada sense segons venguts, de manera que una oferta que arribi en hora i minuts exactes a la data límit però amb un segon o més segons de la data, estarà oficialment fora de termini.

Clàusula 29. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS



Les proposicions seran secretes i s'ajustaran als plecs i la documentació que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part dels licitadors del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, de conformitat amb l'article 139 de la LCSP.

Totes les proposicions hauran d'incloure tota la documentació que es detalla en els apartats següents de la present clàusula, ja sigui per al sobre únic, dependent de si al procediment hi ha criteris només avaluable mitjançant fórmula o també criteris avaluable per mitjà de judici de valor.

Cada licitador podrà subscriure una única proposició, sense perjudici de les limitacions en relació a la presentació d'oferta pels lots, que si s'escau, s'estableix a **l'apartat 3.3 del quadre de característiques**, i no s'admetran variants ni alternatives, excepte que expressament s'indiqui a **l'apartat 4 del quadre resum**.

Les proposicions es presentaran en dos sobres o arxius electrònics (Sobres AB i C) ja que al present supòsit es contemplen criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn de judici de valor.

Tant la declaració responsable com els documents que integren les ofertes, han d'estar degudament signats electrònicament per la persona amb poder suficient per a contractar en nom i representació de l'empresa o entitat, així com els documents annexos que requereixin signatura.

Important: La presentació de documentació en un sobre que no correspongui pot ser causa d'exclusió. El fet d'incloure al sobre AB qualsevol documentació o informació relativa al sobre C (oferta econòmica), comportarà de forma automàtica l'exclusió del licitador.

El contingut del **SOBRE AB** serà el següent:

- a. La **DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL REPRESENTANT**, que serà formulada conforme al model de l'**ANNEX 1** d'aquest plec i degudament signada.

La declaració compren el contingut referit a la suficiència de la capacitat d'obrar, la representació de la societat que presenta l'oferta; l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica o, en el seu cas de la classificació corresponent vigent a l'últim dia del termini per presentar proposicions; les autoritzacions per exercir l'activitat i la declaració de no estar incurs en cap prohibició de contractar.

Compromís de constitució de la Unió Temporal d'Empresaris, si s'escau, quan dos o més empreses es presentin a la licitació mitjançant una constitució d'una unió temporal, cadascun dels empresaris que la componen han de presentar un document privat que indicarà la participació de cadascun d'ells i que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal, cas de resultar adjudicatari, conforme a l'article 69 de la LCSP i l'article 24 del RGLCAP).

Les empreses d'Estat membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han de presentar, a més, l'acreditació de les autoritzacions especials que siguin exigibles per



prestar el servei en el seu país d'origen.

Les empreses d'Estat que no siguin membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han de presentar, a més, l'informe expedit per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en el país de procedència de l'empresa estrangera que el país d'origen admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als enumerats en l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga, conforme a l'article 68 de la LCSP.

Totes les empreses no espanyoles hauran de presentar, a més, la declaració de submissió a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals Espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que d'una manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, renunciant al seu fur extrajudicial estranger que el pogués correspondre.

- b. **ACREDITACIÓ SOLVÈNCIA ECONÒMICA: DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ASSEGURANÇA DE RC:** Compromís de l'empresa licitadora de disposar, en cas de resultar adjudicatari, d'una assegurança de responsabilitat civil amb un capital mínim assegurat no inferior a 600.000.-€. La declaració serà **formulada conforme al model d'ANNEX 2**, d'aquest plec i degudament signada.
- c. **ACREDITACIÓ SOLVÈNCIA TÈCNICA:** Acreditació de la solvència tècnica mínima disposada a la clàusula 26, aportant una **Relació dels treballs principals, de naturalesa igual o similar al que constitueix l'objecte d'aquest contracte realitzats al llarg dels últims 3 anys**, o justificació de la inscripció al Registre Electrònic de Licitadors (RELI) o del Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) on constin totes les dades actualitzades.
- d. **MEMORIA DESCRIPTIVA** del desenvolupament dels serveis objecte del contracte, que serà valorada amb criteris que depenen de judici de valor, d'acord al model explicatiu que s'annexa al present plec com ANNEX 3, i tenint en consideració els criteris indicats al present plec de clàusules administratives.

El contingut del

SOBRE C

 serà el següent:

- i. **OFERTA ECONÒMICA** subjecte a ser valorada de forma automàtica mitjançant la fórmula matemàtica indicada al punt 16 B) del quadre de característiques, en base a xifres o percentatges, degudament signada electrònicament per la persona amb poder suficient per a contractar en nom i representació de l'empresa o entitat. La **proposició econòmica, s'ha de presentar conforme al model que s'adjunta d'ANNEX 4**.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Clàusula 30. ESMENA DE DOCUMENTS

La Mesa de contractació, davant defectes esmenables, requerirà per mitjans electrònic als licitadors perquè procedixin a complementar la documentació

necessària en el termini de tres dies naturals des de l'endemà de la recepció del requeriment, conforme a l'article 141 de la LCSP. Si no s'esmena en el termini requerit, el servei tècnic entendrà que el licitador desisteix de la seva oferta i per tant, no s'obriran la resta de sobres.

En cap cas serà admissible l'esmena que comporti una nova oferta o una modificació de la presentada inicialment. En tal cas, comportarà l'exclusió del licitador.

Quan no sigui possible corregir els vicis, els defectes o les omissions en el termes que estableix l'article 84 del RGLCAP, les proposicions seran rebutjades.

El fet d'incloure al sobre AB qualsevol documentació o informació relativa al sobre C, en el cas que hi hagi dos sobres, comportarà de forma automàtica l'exclusió del licitador.

Clàusula 31. OBERTURA I EXAMEN DE PROPOSICIONS

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es procedirà a l'obertura de les pliques.

Atès que la licitació es fa únicament per mitjans electrònics, l'obertura de la proposicions no es realitzaran en acte públic.

En tot cas, les dates d'obertura dels diferents sobres s'especificarà a l'anunci de licitació.

Els membres de la Mesa de contractació, en el termini màxim de 20 dies hàbils des de la finalització del termini de presentació d'ofertes i d'acord amb l'establert a l'art. 157.3 LCSP, procediran a l'obertura del SOBRE AB, seguidament analitzaran la capacitat i solvència dels licitadors, verificant que contingui la documentació establerta a la clàusula 29 del present Plec i es qualificarà la mateixa.

Si hi ha defectes en la documentació aportada en el SOBRE AB, es requerirà als licitadors, per correu electrònic, per a que esmenin la documentació dins el termini màxim de 3 dies naturals.

A continuació, s'identificarà les proposicions admeses a la licitació, les excloses i sobre les causes de la seva exclusió, seguidament, s'avaluarà la memòria presentada per cada licitador.

La memòria descriptiva dels serveis, com a document avaluable amb criteris que depenen d'un judici de valor, s'estudiarà pel departament tècnic corresponent que dictarà informe amb les valoracions i puntuacions corresponents, en un termini de 7 dies hàbils des de l'obertura del sobre.

Posteriorment, la Mesa de contractació es reunirà i procedirà a l'obertura del SOBRE C, contenidor de l'oferta econòmica, només respecte d'aquells licitadors admesos i no exclosos, i que en tot cas, hagin assolit el llindar de puntuació mínima de la memòria.

La valoració de les ofertes presentades al Sobre C, es podrà efectuar automàticament mitjançant dispositius informàtics o amb la col·laboració del servei tècnic que doni suport a l'òrgan de contractació, aplicant els criteris de valoració objectius mitjançant la fórmula indicada. El mateix dia, la Mesa de contractació proposarà l'adjudicació al licitador amb major puntuació.

De totes les actuacions realitzades conforme als apartats anteriors es deixaran constància a les actes corresponents en les quals es reflectirà el resultat del procediment i les seves incidències.

Clàusula 32. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació del contracte, ordenats de manera decreixent i basats en el principi de la millor relació qualitat-preu, conforme al que estableixen els articles 145, 146 i 159 de la LCSP, són els que figuren **l'apartat 16 del quadre de característiques**, i que s'expressen a continuació:

El criteri d'adjudicació serà el licitador que obtingui la major puntuació d'acord amb els següents criteris:

Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a un màxim de 45 punts)
--

Es valorarà la relació entre la qualitat dels serveis ofertats i la forma de prestar-los, d'acord amb els mínims establerts en els plecs de la present licitació, en base als criteris i subcriteris que es detallen a la memòria descriptiva de prestació del servei, fins a un màxim de 45 punts.

S'estableix un llindar mínim de 20 PUNTS en l'avaluació de la memòria, per poder valorar l'oferta econòmica. El no assoliment del llindar mínim comporta l'exclusió del licitador.

L'empresa licitadora presentarà una memòria descriptiva de com es prestaran els serveis, amb el contingut descrit a l'Annex corresponent i a les prescripcions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i tenint en compte els criteris de valoració de la següent taula:

Criteris i subcriteris	Puntuació
• Distribució de les tasques: que realitzarà l'equip humà; protocol d'operacions i de metodologia d'organització en general, etc. Descriure detalladament tot el procés de treball, calendari (diari, setmanal, mensual, trimestral i anual) i lliurament de les tasques. Es valorarà la dinàmica i el protocol establert de treball. (fins a 30 punts). ○ Planificació del servei : (fins a 7 punts) ○ Organització del servei : (fins a 8 punts) ○ Servei de còpies de seguretat. (fins a 12 punts) ○ Servei de seguiment i control de l'aplicació del Reglament General de Protecció de Dades. (fins a 3 punts)	Fins a 30 punts.



• <u>Millora Condicions de Prestació del Servei:</u> (fins a 3 punts) ▪ Horari disponibilitat (fins a 3 punts) Es podrà dissenyar un calendari amb la planificació de les tasques. El PPT defineix la Màxima Disponibilitat com la capacitat de desplaçar un tècnic físicament en un termini màxim de 1 hora per a incidències de prioritat "Alta" o "Urgent" que no es puguin resoldre remotament. - Barem de puntuació: ◦ Compromís de presència física en 50 minuts: 1 punts. ◦ Compromís de presència física en 40 minuts: 2 punts. ◦ Compromís de presència física en 30 minuts: 3 punts.	Fins a 3 punts.
• <u>Millora Gestió d'incidències:</u> (fins a 3 punts) ▪ Criticitat i temps de resposta (fins a 3 punts) El PPT estableix un temps màxim de resolució per a les incidències de prioritat "Crítica" de 6 hores. Es puntuarà la reducció d'aquest temps per garantir la continuïtat del servei de l'FMC. - Barem de puntuació: ◦ Reducció de 1 hora (resolució en 5h): 1 punt. ◦ Reducció de 2 hores (resolució en 4h): 2 punts. ◦ Reducció de 3 hores (resolució en 3h o menys): 3 punts. Els temps inferiors a 2 hores no es valoraran per considerar-se temeràriament baixos o d'impossible compliment tècnic.	Fins a 3 punts.
• <u>Millores</u> que puguin optimitzar el servei descrit en aquest plec i altres que el licitador pugui oferir en benefici global del projecte, sempre que tinguin relació directa amb l'objecte del contracte i no suposin cap cost ni càrrega econòmica a l'FMC (Fins a un màxim de 4 punts). ▪ Estudis d'eficiència ▪ Estudis d'equipament i propostes de millora ▪ Proposta d'inventari del material ofimàtic, control i actualitzacions ▪ Proposta de registre d'incidències RGPD	Fins a 4 punts.
• <u>Certificacions de qualitat i seguretat:</u> (fins a 5 punts) Atès que el servei s'ha de prestar sota el marc ITIL v3 i ha de complir estrictament amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), es valorarà la tinença de certificacions oficials que acreditin l'excel·lència de l'empresa. ▪ Criteris d'assignació (puntuació fixa): ◦ Certificat ENS Nivell bàsic: 2,5 punts ◦ Certificat ENS Nivell mig: 5 punts	Fins a 5 punts.

1. Criteris avaluables de forma automàtica (fins a un màxim de 55 punts)

- Preu ofertatfins 55 punts

Essent la fórmula de càlcul de la puntuació la següent:

$$P = 55 \times (OM/OF).$$

On:

55: Puntuació màxima a obtenir.

P = puntuació obtinguda, OM = Import millor oferta (millor preu), OF= Import oferta a valorar.

La concreció de la documentació que cal presentar pels licitadors en relació als criteris d'adjudicació es farà constar, si s'escau, **a l'apartat 16 del quadre de característiques.**

En cas d'empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran el següents criteris específics per al desempat:

- a) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que imposi la normativa.
- b) Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2010, de 13 de desembre, per a la regulació del règim d'empreses d'inserció que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa.
- c) Proposicions d'empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat s'ha d'aportar en el moment en què es produeixi l'empat, no amb caràcter previ.

Clàusula 33. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes econòmiques, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana.

- En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, solament podrà excloure-la del procediment de licitació prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.

Concretament, la Mesa de contractació o el servei tècnic que correspongui, podrà demanar a l'empresa presumptament incursa en presumpció d'anormalitat per a què, en el termini màxim de 5 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la corresponent comunicació a l'adreça de correu electrònic designada pel licitador, presenti justificació sobre aquelles condicions de l'oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos de la mateixa i, en particular, pel que fa als següents valors:

- a) L'estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció.
- b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables que disposi per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres,
- c) La innovació i originalitat de les solucions proposades, per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.
- d) El respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin l'establert en l'article 201.
- e) O la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

En qualsevol cas, l'oferta d'un licitador serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors són inferiors als que estableix el conveni col·lectiu d'aplicació, així com, si s'evidencia que les ofertes son anormalment baixes perquè vulnereu o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, nacional o internacional, en aplicació de l'establert en l'article 201 LCSP.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

La Mesa de contractació, avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador en termini i elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes emesos, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

Clàusula 34. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES

La Mesa de contractació, després de l'acte telemàtic d'obertura dels sobres, prèvia exclusió, si s'escau, de les ofertes que no compleixin el plec, procedirà a avaluar i classificar les ofertes per ordre decreixent; i emetre la proposta d'adjudicació a

favor de l'empresa que es consideri la millor oferta en relació a la puntuació obtinguda, basat en el criteri qualitat-preu, i constatant que els licitadors no estiguin incursos en cap prohibició de contractar.

En el cas que l'oferta d'algun dels licitadors que hagin obtingut la millor puntuació es presumeixi que és anormalment baixa conforme a l'article 149 de la LCSP, la Mesa de contractació requerirà en la comunicació anterior a l'empresa perquè justifiqui l'oferta en el termini màxim de 5 dies hàbils.

La proposta de resolució, juntament amb les proposicions i la seva documentació annexa, les actes de la Mesa de contractació i, si s'escau, dels informes tècnics requerits per aquesta, o bé els informes del servei tècnic del centre gestor, es remetran a l'òrgan de contractació competent per tal que resolgui el procediment d'adjudicació regulat en aquest plec, amb pronunciament exprés sobre les observacions o reserves presentades.

Clàusula 35. GARANTIA

D'acord amb el que preveu l'article 159 de la LCSP, l'òrgan de contractació, com a mitjà de garantia d'execució del present contracte, es reserva la facultat de retenir el pagament de les corresponents factures.

Clàusula 36. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte serà competència de la Secretaria general de l'FMC.

Si l'únic criteri per seleccionar l'adjudicatari és el preu, l'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte en el termini màxim de 15 dies a comptar des del següent al de l'obertura de proposicions, que s'inicia amb el SOBRE AB i si s'utilitzen una pluralitat de criteris o l'únic criteri del menor cost del cicle de vida, el termini màxim serà de 2 mesos a comptar des de l'obertura del sobre 2, de conformitat amb el previst a l'article 158 de la LCSP.

De no produir-se l'adjudicació en els terminis assenyalats, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposició.

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte en el termini de 15 dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

L'òrgan de contractació no podrà declarar deserta la licitació, quan existeixi qualsevol oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren a les clàusules 32 i 33 del present plec.

L'adjudicació serà objecte de publicació al perfil del contractant en el termini de 15 dies. Així mateix aquesta adjudicació serà notificada als licitadors i candidats per qualsevol medi que deixi constància de la recepció pel seu destinatari.

Clàusula 37. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització, per la qual cosa tant l'adjudicatari com el poder adjudicador queden obligats al seu compliment.

Els efectes i extinció del contracte es regiran pel previst en el present plec i, en allò que no estigui contemplat, per les normes de dret privat amb les especificacions previstes en l'article 319 de la LCSP.

La formalització del contracte s'haurà de dur a terme en un termini màxim de 15 dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

Quan per raons imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dintre del termini indicat, l'òrgan de contractació queda facultat per exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, sense perjudici de l'establert a l'article 71.2 b) en matèria de prohibicions de contractació.

Si l'expedient es tramita amb caràcter urgent, l'inici de l'execució del contracte no podrà excedir d'un mes, comptat des de la formalització del contracte. De conformitat amb l'article 119.2 de la LCSP.

La formalització del contracte s'ha de publicar en el perfil del contractant en un termini no superior a 10 dies hàbils després del seu perfeccionament.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 38. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació, conforme a l'article 62 de la LCSP designarà la persona responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar i coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte.

El responsable del contracte serà la persona indicada a **l'apartat 18 del quadre de característiques**, si es coneix en el moment d'aprovació del present plec de clàusules. En cas contrari, aquesta designació serà comunicada a l'empresa adjudicatària immediatament després de la formalització del contracte.

Clàusula 39. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, no es podrà modificar d'acord al previst a **l'apartat 19 del quadre de característiques**.

Les modificacions contractuals no previstes en el plec, només es podran dur a terme quan es compleixin els requisits i les condicions de l'article 205 de la LCSP. En aquest supòsit, la modificació acordada per l'òrgan de contractació tindrà caràcter obligatori per al empresa adjudicatària, sempre i quan la quantia no excedeixi del 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs. Pel contrari, quan la modificació no sigui obligatòria per la empresa adjudicatària, aquesta només s'acordarà per l'òrgan de contractació prèvia conformitat del empresa adjudicatària.

Les modificacions del contracte s'han de formalitzar conforme el que disposa l'article 153 de la LCSP i s'han de publicar en el perfil del contractant d'acord amb l'establert als articles 207 i 63 de la LCSP.

Si la determinació del preu del contracte es realitza mitjançant unitats d'execució, es podrà incrementar el número d'unitats realment executades, en relació amb les previstes en el contracte, fins el 10 per cent del preu del contracte, sense que sigui necessari tramitar el corresponent expedient de modificació, sempre que s'hagi acreditat el corresponent finançament en l'expedient originari del contracte, conforme a l'article 309 de la LCSP.

Clàusula 40. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El empresa adjudicatària podrà traspasar el drets i obligacions del contracte amb autorització prèvia de l'òrgan de contractació de conformitat amb l'article 214 de la LCSP, d'acord al que preveu **l'apartat 20 del quadre de característiques**.

En el cas que una societat s'hagi constituït específicament per a l'execució del contracte, s'estableix la possibilitat de la cessió de les participacions, la qual en tot cas també haurà de ser autoritzada amb caràcter previ.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Clàusula 41. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

El contracte s'entendrà complert quan s'hagi realitzat la totalitat del seu objecte.

Dintre del termini de 30 dies comptats a partir de la recepció, s'haurà d'acordar si s'escau i quan la naturalesa del contracte ho exigeixi, i notificar a l'empresa adjudicatària la liquidació corresponent del contracte, abonant-li el saldo resultant. No obstant, si el poder adjudicador rep la factura amb posterioritat a la data de la recepció, el termini de 30 dies començarà a comptar des de la correcta presentació per l'empresa adjudicatària de la factura.

Clàusula 42. PERÍODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia, l'empresa adjudicatària respondrà de la qualitat tècnica dels treballs realitzats, i quedarà obligat a la realització de les prestacions contractades i a l'esmena dels defectes que s'hagin observat amb ocasió de la

recepció, de conformitat amb l'article 311.3 de la LCSP. Si els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al empresa adjudicatària, El poder adjudicador podrà rebutjar-la i quedarà exempt de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tindrà dret a recuperar el preu ja abonat.

Si durant el termini de garantia l'òrgan de contractació s'acredités que existeixen vicis o defectes ens els treballs realitzats l'òrgan de contractació reclamarà al empresa adjudicatària l'esmena dels mateixos, conforme a l'article 311 de la LCSP.

L'adjudicatari mantindrà un pòlissa de RC amb l'import mínim expressat en **l'apartat 21 del quadre de característiques**.

Clàusula 43. DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA

Aprovada la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, s'haurà de procedir, si s'escau, a la devolució de la garantia en el termini màxim de 2 mesos, conforme a l'article 111 de la LCSP.

Clàusula 44. RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte, les següents:

- a) La demora en l'inici de les prestacions
- b) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici dels casos de successió d'empresa.
- c) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- d) El mutu acord entre l'òrgan de contractació i el contractista.
- e) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista. En tot cas, el retard injustificat sobre el pla de treballs establert en el plec o en el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de duració inicial del contracte, incloses les possibles pròrrogues.
- f) La demora en el pagament per part de l'òrgan contractant per un termini superior a sis mesos.
- g) El incompliment de l'obligació principal del contracte.
- h) Seran també causes de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions essencials sempre que hagin estat qualificades així en els plecs de condicions.
- i) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme al que preveuen els articles 204 i 205 LCSP; o quan donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del contracte en quantia superior, en més o en menys, al 20 % del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- j) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estigueren participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per aquests treballadors durant l'execució de l'obra.

En cas que concorrin diverses causes de resolució del contracte amb diferents efectes en quant a les conseqüències econòmiques de l'extinció, es tindran que atendre les que hagin aparegut amb prioritat en el temps.

A més el contracte es podrà resoldre, quan l'òrgan de contractació opti per aquesta opció de forma alternativa a la imposició de penalitats, conforme al previst als articles 192, 193, 202 i concordants de la LCSP.

El procediment a seguir en cas de resolució serà el següent:

- La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació, d'ofici o a instància del contractista.
- Si és d'ofici, es comunicarà a l'adjudicatari els fets que motiven la resolució i la qualificació de l'incompliment.
- L'adjudicatari tindrà un termini de 5 dies hàbils per poder fer les seves al·legacions.
- Passat l'anterior termini, l'òrgan de contractació adoptarà l'Acord que correspongui, el qual tindrà efectes immediats des de la seva comunicació a l'adjudicatari, sense perjudici de les accions o reclamacions que procedixin.

Clàusula 45 INTEGRITAT I COL·LUSIÓ D'INTERESSOS

D'acord amb els articles 1.1. i 64 de la LCSP, que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran els que es detallen a l'apartat següent.

Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que pugui afectar el procediment o la relació contractual.

A més, i de conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els licitadors i contractistes hauran d'assumir les obligacions següents:

- a) Rebutjar qualsevol forma de corrupció i vetllar perquè les persones que s'impliquin a fer respectar aquest principi no pateixen cap perjudici.
- b) Assegurar que els socis, proveïdors i subcontractistes apliquin uns principis ètics compatibles amb els que s'estableixen en aquesta clàusula.
- c) Contribuir a la prevenció dels riscos ètics i assegurar que les alertes es tractin amb diligència i eficàcia.
- d) Adoptar mesures adequades per prevenir, detectar i resoldre de forma efectiva els conflictes d'interessos que puguin sorgir.
- e) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- f) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- g) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- h) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte

d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

- i) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- j) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb El poder adjudicador o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- k) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- l) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- m) Abstenir-se de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- n) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

Les obligacions esmentades en la present clàusula tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment d'aquestes obligacions per part dels licitadors o contractistes serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Clàusula 46. RECURSOS I JURISDICCIO

Contra els anuncis de licitació, els plecs, els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació, els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació i els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment, interpretació, resolució i extinció d'aquest contracte, procedirà la interposició de recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Susanna Mérida López
Secretària General FMC